

Terms and Conditions

Additional Charges has the meaning set out in clause 7.

Applicant means the person or entity named as the applicant on the Application for Credit made to REFLEX, and (where the context permits) includes all persons named as guarantors. If there is no Application for Credit, "Applicant" means the person or entity requesting the goods or services from REFLEX or its authorised agent.

Application for Credit means an application for credit form completed by the Applicant and submitted to REFLEX seeking the supply of Goods to the Applicant from REFLEX on credit.

Bank means any bank which REFLEX may from time to time bank with.

Claims includes a claim, notice, demand, action, proceeding, litigation, investigation, judgment, order, settlement sum, damage, loss, cost, expense or liability however arising, whether present, unascertained, immediate, future or contingent, whether based in contract, tort or statute and whether involving REFLEX, the Applicant, any guarantors or a third party.

Consequential Loss means any one or more of the following: loss of revenue; loss of profits; loss of opportunity to make profits; loss of business; loss of business opportunity; loss of use or amenity, or loss of anticipated savings; special, exemplary or punitive damages; and any loss which does not directly and naturally flow in the normal course of events from the occurrence of the event giving rise to the liability for such loss, whether or not such loss was in the contemplation of the parties at the time of entry into this agreement, including any of the preceding types of loss arising from an interruption to a business or activity.

Contract means a contract between REFLEX and the Applicant for the supply, hire or sale of Goods, formed on the acceptance by REFLEX of the Applicant's Order.

Credit Facility means a credit facility provided by REFLEX to the Applicant permitting the Applicant to pay amounts due to REFLEX for the Goods after the Goods have been delivered.

Delivery (or Delivered (as the case may be)) means delivery of the Goods in accordance with clause 8.6.

Delivery Point means the location identified in clause 8.6.

Dispute has the meaning set out in clause 15.1.

Dispute Notice has the meaning set out in clause 0.

Goods means any item of whatsoever nature which is supplied, sold or hired by REFLEX and unless the context otherwise requires, also includes services of whatsoever nature which are provided by REFLEX.

Intellectual Property means all rights in any knowledge of secret processes, technical knowhow, techniques, discoveries, inventions, ideas, research, engineering and manufacturing methods, practices, systems, formulae, drawings, designs, specifications, manuals, trade secrets and special purpose computer programmes, financial, marketing and other confidential information and data subsisting in or relating to the Goods, the supply, hire or sale of the Goods or REFLEX's business.

Mediation Notice has the meaning set out in clause 15.4.

Order means an offer by the Applicant to purchase, hire or receive Goods from REFLEX.

Other Agreements means any additional applicable agreements between the Applicant and REFLEX relating to the supply, hire or sale of Goods, including those

Allgemeine Lieferbedingungen

Zusätzliche Gebühren hat die in Paragraph 7 ausgeführte Bedeutung.

Antragsteller bezeichnet die Person oder das Unternehmen, welches als Antragsteller auf einem Kreditantrag an REFLEX aufgeführt ist, und umfasst (sofern der Kontext dies zulässt) sämtliche Personen, die als Bürgen genannt werden. Wenn kein Kreditantrag vorliegt, bezeichnet „Antragsteller“ die Person oder das Unternehmen, welche/welches Waren oder Dienstleistungen von REFLEX oder einem bevollmächtigten Vertreter anfordert.

Kreditantrag bezeichnet ein Formular für einen Antrag auf einen Kredit, welches vom Antragsteller ausgefüllt und an REFLEX geschickt wurde, mit der Bitte, die Waren von Index auf Kredit an den Antragsteller zu schicken.

Bank bezeichnet jegliche Bank, mit welcher REFLEX von Zeit zu Zeit Bankgeschäfte tätigt.

Ansprüche umfasst einen Anspruch, eine Mitteilung, Forderung, Klage, ein Verfahren, einen Rechtsstreit, eine Untersuchung, ein Urteil, eine Anordnung, eine Vergleichssumme, einen Schaden, Verlust, Kosten, Aufwendungen oder eine Haftung unabhängig vom Entstehen und unabhängig davon, ob aktuell, nicht festgestellt, unmittelbar, zukünftig oder bedingt, unabhängig davon, ob auf Grundlage eines Vertrags, eines Vergehens oder eines Gesetzes und unabhängig davon, ob REFLEX, der Antragsteller, ein Bürge oder ein Dritter betroffen ist.

Folgeschaden bezeichnet einen oder mehrere der folgenden Punkte: entgangener Ertrag, entgangener Gewinn, entgangene Möglichkeit für die Erzielung eines Gewinns, entgangenes Geschäft, entgangene Geschäftsmöglichkeit, entgangener Nutzen oder entgangene Vergünstigungen, entgangene erwartete Einsparungen; Ersatz für atypische Schäden, Entschädigung mit Strafcharakter oder verschärfter Schadenersatz; und sämtliche Schäden, welche sich nicht direkt und üblicherweise aus dem gewöhnlichen Gang der Ereignisse ab dem Eintreten des Ereignisses ergeben, welches die Grundlage für eine solche Haftung darstellt, unabhängig davon, ob ein solcher Schaden zum Zeitpunkt der Vertragsschließung berücksichtigt worden war oder nicht, einschließlich sämtlicher vorangegangener Schadenstypen, welche sich aus der Unterbrechung eines Geschäfts oder einer Tätigkeit ergeben.

Vertrag bezeichnet einen Vertrag zwischen REFLEX und dem Antragsteller über die Lieferung, Anmietung oder Veräußerung von Waren, welcher nach der Annahme der Bestellung des Antragstellers durch Index geschlossen wurde.

Kreditlinie bezeichnet eine Kreditlinie, welche dem Antragsteller von REFLEX eingeräumt wurde, damit der Antragsteller die Möglichkeit hat, die an REFLEX für die Waren zu zahlenden Beträge zu zahlen, nachdem die Waren geliefert worden waren.

Lieferung (beziehungsweise geliefert) bezeichnet die Lieferung von Waren gemäß den Bestimmungen von Paragraph 8.6.

Anlieferungsort bezeichnet den in Paragraph 8.6 angeführten Ort.

Streitfall hat die in Paragraph 15.1 ausgeführte Bedeutung.

Konfliktmitteilung hat die in Paragraph 0 ausgeführte Bedeutung.

Waren bezeichnet jeglichen Gegenstand jeglicher Art, welcher von REFLEX geliefert, verkauft oder vermietet wird, und umfasst, soweit der Kontext nichts Anderweitiges erfordert, auch Dienstleistungen jeglicher Art, welche von REFLEX erbracht werden.

Geistiges Eigentum bezeichnet sämtliche Rechte an Kenntnissen von geheimen Verfahren, technischem Know-how, Technologien, Entdeckungen, Erfindungen, Ideen, Forschung, Konstruktions- und Herstellungsmethoden, Praktiken, Systemen, Formeln, Zeichnungen, Designs, Spezifikationen, Handbüchern, Geschäftsgeheimnissen und Computerprogrammen für besondere Zwecke, Finanz-, Marketing- oder sonstige vertrauliche Informationen und Daten, die mit den Waren, der Lieferung, Vermietung oder dem Verkauf von Waren oder dem Geschäft von REFLEX in Verbindung oder im Zusammenhang stehen.

Mediationsmitteilung hat die in Paragraph 15.4 ausgeführte Bedeutung.

Auftrag bezeichnet ein Angebot des Antragstellers, Waren von REFLEX zu kaufen, zu mieten oder zu erhalten.

Sonstige Vereinbarungen bezeichnet sämtliche zusätzlichen anwendbaren Vereinbarungen zwischen dem Antragsteller und REFLEX im Zusammenhang

stated in clause 0.

Other Services has the meaning set out in clause 13.1.

Personal Information means “personal data” as such term is defined in the German Federal Data Protection Act (*Bundesdatenschutzgesetz*) as any information concerning the personal or material circumstances of an identified or identifiable individual (the data subject)..

Personnel means in relation to a Party, any Related Body Corporate, Related Entity, employee, officer, agent, contractor or professional adviser of that Party.

Privacy Law means any privacy and data protection legislation and regulations applicable to the Applicant, including but not limited to the German Federal Data Protection Act (*Bundesdatenschutzgesetz*) and the Privacy and Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003, as amended from time to time.

Reflex means Reflex Instruments Europe Limited and includes any Related Bodies Corporate, subsidiaries and affiliates.

Related Body Corporate includes any corporation that is a related body corporate pursuant to the provisions of section 15 et seq. of the German Stock Corporation Act (*Aktiengesetz*).

Related Entity means a person which is a related entity of REFLEX or the Applicant pursuant to the provisions of section 15 et seq. of the German Stock Corporation Act (*Aktiengesetz*).

1. APPLICATION

- 1.1 These terms and conditions will apply where REFLEX sells, rents or supplies Goods to an Applicant or other person at the direction of the Applicant and will (unless agreed otherwise between the parties) form part of any Contract or Other Agreement with the Applicant, provided that the Applicant is an entrepreneur (*Unternehmer*) within the meaning of section 310 para. 1 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch, BGB*), which the Applicant hereby confirms and acknowledges.
- 1.2 REFLEX may amend these terms and conditions from time to time by giving the Applicant notice in writing of the amendments at least 1 month prior to the amendments taking effect in accordance with section 1.5.
- 1.3 Any terms or conditions put forward by an Applicant in respect of a request or order for the supply, Order, purchase or hire of Goods (whether in a purchase order or otherwise), will not be binding on REFLEX so far as they differ from or purport to amend, annul or vary any of these terms and conditions, unless specifically agreed to by REFLEX in writing.
- 1.4 To the extent to which the terms of any request by or on behalf of an Applicant for the supply of Goods (whether in a purchase order or otherwise) by REFLEX to the Applicant differ from these terms and conditions, the acceptance by REFLEX of the request to supply Goods will be deemed to be an offer to supply only on these terms and conditions and acceptance of the Goods by the Applicant will constitute acceptance of the Goods on these terms and conditions. For the avoidance of doubt, to the extent that the terms of any request for the supply of Goods by or on behalf of an Applicant differ from these terms and conditions, these terms and conditions will prevail.
- 1.5 If the Applicant does not wish to purchase, hire or receive Goods on the terms and conditions set out in this document (and any applicable Other Agreement), as amended from time to time, the Applicant must notify REFLEX within 10 business days of notification of the amendment, otherwise the Applicant will be deemed to have accepted to purchase, hire or receive the Goods on the terms and conditions of this document (and any applicable Other Agreement), as amended.

2. OTHER AGREEMENTS

- 2.1 Where REFLEX agrees to provide Goods on consignment to the Applicant,

mit der Lieferung, Vermietung oder dem Verkauf von Waren, einschließlich der Waren, die in Paragraph 0 aufgeführt werden.

Sonstige Dienstleistungen hat die in Paragraph 13.1 ausgeführte Bedeutung.

Persönliche Informationen bezeichnet „personenbezogene Daten“ gemäß der Definition im Bundesdatenschutzgesetz als sämtliche Informationen, welche persönliche oder materielle Umstände einer identifizierten oder identifizierbaren Einzelperson betreffen (die betroffene Person).

Personal bezeichnet im Zusammenhang mit einer Partei sämtliche verbundenen Unternehmen, Konzernunternehmen, Angestellten, gesetzlichen Vertreter, Bevollmächtigten, Vertragsnehmer oder professionellen Berater dieser Partei.

Datenschutzrecht bezeichnet sämtliche für den Antragsteller gültigen Gesetze und Bestimmungen zur Privatsphäre und zum Datenschutz, einschließlich und ohne Beschränkung auf das Bundesdatenschutzgesetz und die Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation (EG-Richtlinie) aus dem Jahr 2003 in der jeweils gültigen Fassung.

REFLEX bedeutet Reflex Instruments Europe Limited und umfasst alle verbundenen Stellen, Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen.

verbundenes Unternehmen umfasst jegliches Unternehmen, welches ein verbundenes Unternehmen gemäß den Bestimmungen in Paragraph 15 ff. AktG darstellt.

Konzernunternehmen bezeichnet eine Person, die ein Konzernunternehmen von REFLEX oder dem Antragsteller gemäß den Bestimmungen in Paragraph 15 ff. AktG darstellt.

1. ANWENDUNG

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, sofern REFLEX Waren an einen Antragsteller oder eine sonstige Person auf Anweisung des Antragstellers verkauft, vermietet oder liefert, und stellen (sofern nicht anderweitig zwischen den Parteien vereinbart) einen Teil eines Vertrags oder einer sonstigen Vereinbarung mit dem Antragsteller dar, unter der Voraussetzung, dass es sich beim Antragsteller um einen Unternehmer im Sinne von Paragraph 310 Absatz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) handelt, was der Antragsteller hiermit bestätigt und anerkennt.
- 1.2 REFLEX hat das Recht, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern, indem der Antragsteller gemäß Paragraph 1.5 schriftlich mindestens einen Monat vor dem Inkrafttreten der Änderungen über die Änderungen in Kenntnis gesetzt wird.
- 1.3 Sämtliche allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche ein Antragsteller im Zusammenhang mit einer Anfrage oder einer Bestellung bezüglich der Lieferung, eines Auftrags, des Kaufs oder der Anmietung von Waren vorlegt (unabhängig davon, ob durch einen Kaufauftrag oder auf sonstige Weise), sind für REFLEX nicht verbindlich, sofern sich diese von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen unterscheiden oder beabsichtigen, diese abzuändern, aufzuheben oder zu variieren, und sofern REFLEX diesen nicht schriftlich zugestimmt hat.
- 1.4 Sofern die Bedingungen eines Antrags durch oder im Auftrag des Antragstellers bezüglich der Lieferung von Waren (unabhängig davon, ob durch einen Kaufauftrag oder in sonstiger Weise) durch REFLEX an den Antragsteller von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, gilt die Annahme des Antrags auf Lieferung der Waren durch REFLEX als Angebot, ausschließlich zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zu liefern, wobei die Annahme der Waren durch den Antragsteller die Annahme der Waren zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellt. Zur Vermeidung von Zweifeln sei angeführt, dass diese allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang haben, soweit die Bedingungen einer Anfrage zur Lieferung von Waren durch oder im Auftrag des Antragstellers von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen.
- 1.5 Wenn der Antragsteller nicht die Absicht hat, die Waren zu den in diesem Dokument (und in einer etwaigen anwendbaren sonstigen Vereinbarung) aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung zu kaufen, zu mieten oder zu erhalten, muss der Antragsteller REFLEX innerhalb von zehn Geschäftstagen nach der Änderungsmitteilung darüber informieren. Ansonsten gelten die Waren als zu den in diesem Dokument (und in einer etwaigen anwendbaren sonstigen Vereinbarung) aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung durch den Antragsteller gekauft, gemietet oder erhalten.

2. SONSTIGE VEREINBARUNGEN

- 2.1 Sofern REFLEX zustimmt, Waren im Rahmen eines

the supply of Goods will also be subject to a separate Storage and Stock Control Agreement between REFLEX and the Applicant.

- 2.2 Where REFLEX agrees to rent Goods to the Applicant, the rental of Goods will also be subject to a separate Master Rental Agreement or Master Customer Agreement between REFLEX and the Applicant.
- 2.3 Where REFLEX agrees to supply Goods to an Applicant who is a party to a Distribution Agreement with REFLEX (or to a third party at the direction of, or via arrangement by, such Applicant), the supply of Goods will also be subject to the separate Distribution Agreement between REFLEX and the Applicant unless the context requires otherwise.
- 2.4 When required by REFLEX, a separate Guarantee and Indemnity form will be provided to the Applicant. The Applicant agrees that the execution and return of this Guarantee and Indemnity form is a condition of REFLEX supplying Goods to the Applicant or continuing to grant credit and should the Applicant fail to return the Guarantee and Indemnity form REFLEX reserves the right to withdraw any credit facility granted to the Applicant and/or cease selling, hiring or supplying Goods to the Applicant.
- 2.5 Unless the parties explicitly agree otherwise, where a discrepancy arises between any Contract and/or any Other Agreement and/or these terms and conditions, (i) the Contract shall prevail over the provisions of the Other Agreements and the provisions of the Other Agreements shall prevail over these terms and conditions.

3. QUOTATION

Any quotation issued by REFLEX is not an offer to sell, hire or supply or provide any Goods and may be withdrawn or varied at any time prior to a related Order being accepted by REFLEX in accordance with clause 4. A quotation will only be valid for 30 days from its date of issue unless extended in writing by REFLEX. All prices quoted by REFLEX relate to the sale, hire or supply of Goods on these terms and conditions.

4. ACCEPTANCE OF ORDERS

The Applicant may request REFLEX to sell, hire or supply Goods to the Applicant in accordance with these terms and conditions by providing an Order to REFLEX. REFLEX may accept or reject an Order in whole or in part in its absolute discretion and will notify the Applicant if the Order or part of the Order is not accepted. The provision of Goods by REFLEX to the Applicant is evidence of acceptance of the Order. The acceptance of an Order will not be or imply acceptance of any terms or conditions in the Order which are inconsistent with these terms and conditions or, if the Applicant has a Credit Facility or Other Agreement with REFLEX, which are inconsistent with the terms of the Credit Facility or Other Agreement.

5. PAYMENT

- 5.1 The Applicant must make all payments to REFLEX free from any deductions, abatement, reduction, set-off, defence, counter-claim or recoupment of any kind whatsoever, except as follows: The Applicant shall be entitled to set off or withhold payments if agreed to by REFLEX or on the basis of an undisputed (*unbestritten*) counterclaim or such counterclaim which is declared final and binding by a court without possibility for appeal (*rechtskräftig festgestellt*). The Applicant's rights to refuse performance pursuant to sections 320, 273 BGB shall remain unaffected.
- 5.2 REFLEX will submit to the Applicant an invoice for sale and/or rental of the Goods or any part thereof Delivered or to be Delivered to the Applicant and

Konsignationsverkaufs an den Antragsteller zu liefern, unterliegt die Lieferung der Waren ebenfalls gleichzeitig einem gesonderten Lager- und Bestandskontrollvertrag zwischen REFLEX und dem Antragsteller.

- 2.2 Sofern REFLEX zustimmt, Waren an den Antragsteller zu vermieten, unterliegt die Vermietung der Waren gleichzeitig einem gesonderten Rahmenmietvertrag oder einem Rahmenkundenvertrag zwischen REFLEX und dem Antragsteller.
- 2.3 Sofern REFLEX zustimmt, die Waren an einen Antragsteller zu liefern, der einen Vertriebsvertrag mit REFLEX (oder an Dritte nach Ermessen von oder durch eine Vereinbarung mit einem solchen Antragsteller) geschlossen hat, unterliegt die Lieferung der Waren gleichzeitig einem gesonderten Vertriebsvertrag zwischen REFLEX und dem Antragsteller, sofern der Kontext nicht etwas Abweichendes erfordert.
- 2.4 Sofern von REFLEX verlangt müssen dem Antragsteller ein gesondertes Garantie- und Schadenersatzformular vorgelegt werden. Der Antragsteller stimmt zu, dass die Ausfertigung und die Rücksendung dieses Garantie- und Schadenersatzformulars eine Bedingung dafür darstellt, dass REFLEX die Waren an den Antragsteller liefert und dauerhaft einen Kredit gewährt. REFLEX behält sich, sollte der Antragsteller dieses Garantie- und Schadenersatzformular nicht zurücksenden, das Recht vor, die dem Antragsteller gewährte Kreditlinie zu kündigen und/oder den Verkauf, die Vermietung oder die Lieferung der Waren an den Antragsteller einzustellen.
- 2.5 Sofern die Parteien nicht explizit etwas Anderweitiges vereinbaren, (i) hat der Vertrag vor den Bestimmungen der sonstigen Vereinbarungen Vorrang und (ii) haben die Bestimmungen der sonstigen Vereinbarungen Vorrang vor diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn es Unterschiede zwischen diesem Vertrag, den Bestimmungen der sonstigen Vereinbarungen und diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen gibt.

3. KOSTENVORANSCHLAG

Sämtliche Kostenvoranschläge von REFLEX stellen kein Angebot zum Verkauf, zur Vermietung, Lieferung oder Bereitstellung von Waren dar und können zu jeder Zeit im Vorfeld eines damit verbundenen Auftrags, welcher von REFLEX im Einklang mit Paragraph 4 angenommen wurde, zurückgezogen oder verändert werden. Ein Kostenvoranschlag ist lediglich für 30 Tage ab dessen Ausstellung gültig, sofern die Frist von REFLEX nicht schriftlich verlängert wird. Sämtliche von REFLEX angegebenen Preise beziehen sich auf den Verkauf, die Vermietung oder Lieferung der Waren zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. ANNAHME VON AUFTRÄGEN

Der Antragsteller kann von REFLEX durch Einreichen einer Bestellung bei REFLEX verlangen, die Waren gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen an den Antragsteller zu verkaufen, zu vermieten oder zu liefern. REFLEX hat das Recht, eine solche Bestellung ganz oder in Teilen nach eigenem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen und setzt den Antragsteller in Kenntnis, wenn eine Bestellung oder ein Teil einer Bestellung nicht angenommen wird. Die Lieferung der Waren durch REFLEX an den Antragsteller ist ein Nachweis für die Annahme der Bestellung. Die Annahme einer Bestellung ist und impliziert keine Annahme irgendwelcher in der Bestellung enthaltener allgemeiner Geschäftsbedingungen, welche von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, oder, wenn der Antragsteller eine Kreditlinie bei oder eine sonstige Vereinbarung mit REFLEX hat, die von den Bestimmungen der Kreditlinie oder der sonstigen Vereinbarung abweichen.

5. ZAHLUNG

- 5.1 Der Antragsteller muss sämtliche Zahlungen an REFLEX ohne Berücksichtigung irgendwelcher Abzüge, Rabatte, Preissenkungen, Verrechnungen, Einwendungen, Gegenansprüche oder Entschädigungen jeglicher Art leisten, mit Ausnahme der folgenden Punkte: Der Antragsteller hat das Recht auf eine Verrechnung oder die Einbehaltung von Zahlungen, wenn REFLEX dem zugestimmt hat, oder auf Grundlage eines unbestrittenen Gegenanspruchs, der rechtskräftig festgestellt wurde. Das Recht des Antragstellers, die Leistung gemäß den Paragraphen 320 und 273 BGB zu verweigern, bleibt davon unberührt.
- 5.2 REFLEX lässt dem Antragsteller eine Rechnung über den Verkauf und/oder die Vermietung der an den Antragsteller gelieferten oder zu

the full amount of each invoice together with any additional charges, costs and expenses (if any) will be paid by the Applicant to REFLEX by the later of:

- (a) where REFLEX has agreed in writing to extend credit to the Applicant, the date for payment as specified by the agreed credit terms notified in writing by REFLEX to the Applicant;
- (b) the date for payment as specified in the invoice;
- (c) 7 days from the date of Delivery; and
- (d) such other date as agreed between the parties in writing.

5.3 REFLEX reserves the right to issue an invoice for partial Deliveries and Deliveries delayed at the request of the Applicant.

5.4 If the Applicant makes a payment to REFLEX at any time, whether in connection with a Contract, Other Agreement or otherwise without applying the payment to an amount owed (*Tilgungsbestimmung*), REFLEX may apply the payment to any part of the amounts owed by the Applicant to REFLEX in accordance with section 366 para. 2 BGB.

5.5 REFLEX may, in its absolute discretion, offset any amount due from REFLEX to the Applicant against any amount due from the Applicant to REFLEX, or which will in the future be due from the Applicant to REFLEX, whether in connection with a Contract, Other Agreement or otherwise.

5.6 Where REFLEX agrees to extend credit to the Applicant, the Applicant must make payments when so required to ensure the total amount outstanding from time to time remains within the credit limit determined by REFLEX.

6. CREDIT FACILITY

6.1 REFLEX may in its absolute discretion grant a Credit Facility to the Applicant. No Credit Facility is granted until the Applicant is notified in writing by REFLEX.

6.2 REFLEX may in its absolute discretion and at any time without notice to the Applicant:

- (a) withdraw any Credit Facility granted to the Applicant; or
- (b) increase or decrease the limit (if any) of any Credit Facility granted to the Applicant.

6.3 The Applicant irrevocably authorises REFLEX to obtain credit information about its personal, consumer and commercial credit worthiness from any bank or credit agency for the purpose of determining whether to grant or withdraw a Credit Facility to the Applicant.

7. ADDITIONAL CHARGES

In addition to the price of the Goods, REFLEX may, without limitation, charge the Applicant with any of the following (**Additional Charges**):

- (a) taxes (including, but not limited to, goods and services tax), stamp duty or other statutory charges, or levies payable in relation to or in connection with the sale, rental or supply of Goods;
- (b) legal costs (solicitor and own client costs) and disbursements incurred by REFLEX in relation to an actual breach of these terms and conditions and/or any Contract or Other Agreement by the Applicant;
- (c) debt collection costs and enforcement costs;
- (d) if REFLEX agrees to Deliver the Goods to the Applicant other than on an ex works basis, all freight and other transport costs associated with the Delivery of the Goods, provided REFLEX has notified the Applicant in writing before Delivery is effected; and

liefernden Waren oder eines Teils davon zukommen, und der volle Rechnungsbetrag muss gemeinsam mit zusätzlichen Gebühren, Kosten oder Aufwendungen (sofern zutreffend) vom Antragsteller an REFLEX zum späteren der folgenden Zeitpunkte gezahlt werden:

- (a) am Zahlungsdatum, welches in den vereinbarten Kreditbedingungen aufgeführt ist, welche REFLEX dem Antragsteller schriftlich mitgeteilt hat, sofern REFLEX schriftlich zugestimmt hat, dem Antragsteller einen Kredit zu gewähren;
- (b) am auf der Rechnung aufgeführten Zahlungsdatum;
- (c) 7 Tage nach Eingang der Lieferung; und
- (d) an einem anderen Datum, welches schriftlich zwischen den Parteien vereinbart wurde.

5.3 REFLEX behält sich das Recht vor, eine Rechnung über Teillieferungen und Lieferungen auszustellen, welche auf Antrag des Antragstellers verschoben wurden.

5.4 Wenn der Antragsteller zu irgendeinem Zeitpunkt eine Zahlung an REFLEX leistet, unabhängig davon, ob im Zusammenhang mit einem Vertrag, einer sonstigen Vereinbarung oder in sonstiger Weise ohne die Anwendung von Tilgungsbestimmungen, hat REFLEX gemäß Paragraph 366 Absatz 2 BGB das Recht, diese Zahlung auf jeglichen Teil der Beträge anzurechnen, welchen der Antragsteller gegenüber REFLEX schuldet.

5.5 REFLEX hat nach eigenem Ermessen das Recht, etwaige von REFLEX an den Antragsteller zu zahlende Beträge mit einem vom Antragsteller an REFLEX zu zahlenden Betrag oder einem in der Zukunft vom Antragsteller an REFLEX zu zahlenden Betrag zu verrechnen, unabhängig davon, ob im Zusammenhang mit einem Vertrag, einer sonstigen Vereinbarung oder in sonst einer Weise.

5.6 Sofern REFLEX zustimmt, dem Antragsteller einen Kredit zu gewähren, muss der Antragsteller die Zahlungen zum geforderten Zeitpunkt leisten, um zu gewährleisten, dass der gesamte jeweils ausstehende Betrag den Betrag der von REFLEX festgelegten Kreditlinie nicht übersteigt.

6. KREDITLINIE

6.1 REFLEX hat nach eigenem Ermessen das Recht, dem Antragsteller eine Kreditlinie zu gewähren. Solange der Antragsteller nicht schriftlich von REFLEX in Kenntnis gesetzt wurde, gilt keine Kreditlinie als gewährt.

6.2 REFLEX hat nach eigenem Ermessen zu jeder Zeit und ohne Mitteilung an den Antragsteller das Recht:

- (a) die dem Antragsteller gewährte Kreditlinie zu kündigen; oder
- (b) den Höchstbetrag (sofern vorhanden) einer dem Antragsteller gewährten Kreditlinie zu erhöhen oder zu senken.

6.3 Hiermit bevollmächtigt der Antragsteller REFLEX unwiderruflich, Kreditinformationen über die eigene, Verbraucher- und Unternehmensbonität von jeglicher Bank oder jeglichem Kreditinstitut einzuholen, um zu entscheiden, ob dem Antragsteller eine Kreditlinie eingeräumt oder eine solche gekündigt wird.

7. ZUSÄTZLICHE GEBÜHREN

Zusätzlich zu den Preisen für die Waren hat REFLEX ohne Einschränkungen das Recht, dem Antragsteller Folgendes in Rechnung zu stellen (**zusätzliche Gebühren**):

- (a) Steuern (einschließlich und ohne Beschränkung auf Waren- oder Dienstleistungssteuern), Stempelgebühren oder sonstige gesetzliche Abgaben, sowie fällige Abgaben in Bezug auf oder im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Vermietung oder Lieferung von Waren;
- (b) Rechtskosten (Rechtsanwaltskosten und Rechtsberatungskosten) und Auslagen, welche REFLEX im Zusammenhang mit einem tatsächlichen Verstoß gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder einen Vertrag oder eine sonstige Vereinbarung durch den Antragsteller entstanden sind;
- (c) Inkasso- und Vollstreckungskosten;
- (d) sämtliche Fracht- und sonstigen Transportkosten im Zusammenhang mit der Lieferung der Waren, wenn REFLEX zustimmt, die Waren an den Antragsteller nicht auf Ab-Werk-Grundlage zu liefern, unter der Voraussetzung, dass REFLEX den Antragsteller vor der Durchführung der Lieferung in Kenntnis

(e) all costs or charges, including administrative costs or charges, incurred by REFLEX or its agents with respect to the recovery or return of Goods from the Applicant if the return of Goods occurs in relation to any breach of any Contract, Other Agreement or these terms and conditions.

8. DELIVERY

- 8.1 Unless a specific time for Delivery has been agreed as fixed in the applicable Contract or Other Agreement, the time within which REFLEX may advise the Applicant that it will make Delivery of the Goods will be a best estimate, but will not be guaranteed and may be subject to extension to cover delays caused by or contributed to by weather, industrial action, manufacturers or suppliers, fire or any other cause beyond the control of REFLEX and no responsibility, liability or Claim will be accepted by REFLEX, subject to clause 11.2, for the consequences of any such delay(s).
- 8.2 If, as a result of cause beyond REFLEX's reasonable control, REFLEX determines that it will not be able to deliver all or part of the Goods within a reasonable timeframe, REFLEX may terminate the relevant Contract or Other Agreement. On such termination, both parties are released from any Claims in relation to the Contract or Other Agreement and in respect of the termination.
- 8.3 REFLEX may effect Delivery of the Goods the subject of a Contract or Other Agreement as a whole or in separate parts.
- 8.4 If the Applicant requests REFLEX to delay Delivery of any or all of the Goods, REFLEX may, in its absolute discretion, agree to store the Goods, with such storage to be at the Applicant's expense.
- 8.5 The Applicant acknowledges and agrees that REFLEX, subject to clause 11.2, will not be liable for, and the Applicant releases REFLEX from any liability in respect of, any loss, Claim, damage or expense that the Applicant may suffer or incur arising out of or contributed to by any delays in obtaining or failure to obtain the Goods.
- 8.6 Where applicable, REFLEX will deliver the Goods to the Applicant in accordance with the applicable Contract or Other Agreement or, if not specified or otherwise agreed by REFLEX in writing, by delivering the Goods ex works (as that term is defined in the Incoterms 2010) or such other location within Germany as nominated by REFLEX acting reasonably (**Delivery Point**).
- 8.7 If the Delivery Point is REFLEX's premises, the Applicant must remove the Goods from the Delivery Point within 14 days of the date of Delivery.

9. INSPECTION

- 9.1 The Applicant must inspect the Goods immediately on Delivery.
- 9.2 Subject to clause 10, no Claim for shortages or damages or defective Goods may be made against REFLEX unless written notice of such claim is received by REFLEX without undue delay after due inspection by the Applicant in accordance with section 9.1, at the latest 48 hours after Delivery, or, in case of a hidden defect, without undue delay after discovery thereof. Upon such notice REFLEX reserves the right to rectify any shortage or damages or defective Goods at its own expense and within reasonable time after notification by the Applicant.
- 9.3 Subject to clause 10, if the Applicant fails to notify REFLEX in accordance with clause 9.2, the Applicant will be deemed to have accepted that the Goods are not faulty and that the Goods accord with the order and the Applicant indemnifies REFLEX from any claims, damages, expenses or costs resulting from or arising out of the use of the Goods by the Applicant whether or not such Goods are damaged or defective.

gesetzt hat; und

(e) sämtliche Kosten oder Gebühren, einschließlich Verwaltungskosten oder -gebühren, welche REFLEX oder dessen Bevollmächtigten in Bezug auf die Abholung beim oder die Rücksendung der Waren vom Antragsteller entstehen, wenn die Rücksendung der Waren im Zusammenhang mit einem Verstoß gegen irgendeinen Vertrag, eine sonstige Vereinbarung oder diese allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt.

8. LIEFERUNG

- 8.1 Sofern sich die Parteien nicht schriftlich auf einen festen Termin für die Lieferung in dem anwendbaren Vertrag oder der sonstigen Vereinbarung geeinigt haben, ist der Zeitraum, welchen REFLEX dem Antragsteller als Zeitpunkt der Lieferung der Waren angibt, eine bestmögliche Schätzung und wird jedoch keinesfalls garantiert und kann möglicherweise aufgrund von Verzögerungen verlängert werden, die durch das Wetter, Arbeitskämpfe, Hersteller oder Lieferanten, Brände oder sämtliche sonstigen Ursachen verursacht wurden, die außerhalb der Kontrolle von REFLEX liegen, und REFLEX übernimmt gemäß Paragraph 11.2 keine Verantwortung und Haftung und akzeptiert keine Klage wegen der Folgen solcher Verzögerung(en).
- 8.2 REFLEX hat das Recht, den entsprechenden Vertrag oder die sonstige Vereinbarung zu kündigen, wenn REFLEX aufgrund von Umständen, die REFLEX nicht zu vertreten hat, nicht in der Lage ist, die Waren oder einen Teil davon innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens zu liefern. Bei einer solchen Kündigung werden beide Parteien von den Ansprüchen im Zusammenhang mit dem Vertrag oder der sonstigen Vereinbarung und im Hinblick auf die Kündigung befreit.
- 8.3 REFLEX hat das Recht, die Waren, die Gegenstand eines Vertrags oder einer sonstigen Vereinbarung sind, als Ganzes oder in Teillieferungen zu liefern.
- 8.4 Wenn der Antragsteller von REFLEX verlangt, die Lieferung einzelner oder sämtlicher Waren zu verschieben, hat REFLEX das Recht, nach eigenem Ermessen einer Einlagerung der Waren auf Kosten des Antragstellers zuzustimmen.
- 8.5 Der Antragsteller erkennt an und stimmt zu, dass REFLEX gemäß Paragraph 11.2 nicht für irgendwelche Verluste, Ansprüche, Schäden oder Aufwendungen haftbar ist, welche der Antragsteller möglicherweise auf Grund von oder verschuldet durch eine verzögerte oder nicht erfolgte Abholung der Waren erleidet oder welche diesem entstehen. Gleichzeitig befreit der Antragsteller REFLEX von der Haftung in diesem Zusammenhang.
- 8.6 Sofern zutreffend liefert REFLEX die Waren gemäß dem anwendbaren Vertrag oder der sonstigen Vereinbarung an den Antragsteller oder, sofern nicht schriftlich angegeben oder in sonstiger Weise mit REFLEX schriftlich vereinbart, durch Lieferung der Waren ab Werk (gemäß der Definition dieses Begriffs in den Incoterms 2010) oder an einen sonstigen Ort innerhalb Deutschlands, welcher von REFLEX nach vernünftigem Ermessen genannt wird (**Anlieferungsort**).
- 8.7 Wenn es sich bei dem Anlieferungsort um die Räumlichkeiten von REFLEX handelt, muss der Antragsteller die Waren innerhalb von 14 Tagen nach dem Lieferdatum am Anlieferungsort abholen.

9. INSPEKTION

- 9.1 Der Antragsteller muss die Waren umgehend bei Lieferung inspizieren.
- 9.2 Vorbehaltlich Paragraph 10 kann ein Anspruch wegen Fehlmengen, Schäden oder mangelhaften Waren gegen REFLEX nur geltend gemacht werden, sofern eine schriftliche Mitteilung über einen solchen Anspruch ohne unverhältnismäßige Verzögerung nach der Inspektion durch den Antragsteller gemäß Paragraph 9.1 eingeht, spätestens jedoch 48 Stunden nach der Lieferung oder, im Falle von verdeckten Mängeln, ohne unverhältnismäßige Verzögerung nach deren Entdeckung. Bei einer solchen Mitteilung behält sich REFLEX das Recht vor, Fehlmengen, Schäden oder mangelhafte Waren auf eigene Kosten und innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach der Mitteilung durch den Antragsteller zu korrigieren.
- 9.3 Wenn der Antragsteller REFLEX nicht gemäß den Bestimmungen von Paragraph 9.2 in Kenntnis setzt, hat der Antragsteller vorbehaltlich Paragraph 10 akzeptiert, dass die Waren mängelfrei sind und dass die Waren mit der Bestellung übereinstimmen. Der Antragsteller hält REFLEX gegen sämtliche Ansprüche, Schadenersatz, Aufwendungen und

Kosten aufgrund oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Waren durch den Antragsteller schadlos, unabhängig davon, ob die Waren beschädigt oder mangelhaft sind.

10. WARRANTIES AND EXCLUSIONS

10.1 Subject to any warranties which are implied by law and cannot otherwise be excluded, REFLEX excludes all other warranties, guarantees, terms, conditions or liability in relation to the manufacture, sale, hire, use or supply of the Goods and REFLEX, subject to clause 11.2, will not be liable for any claim for direct, indirect or Consequential Loss or damage arising out of or contributed to by the manufacture, sale, hire, use or supply of the Goods.

10.2 Subject to clause 10.1, to the extent that REFLEX's liability cannot be excluded, REFLEX's liability will be limited to:

(a) with respect to the supply of Goods, any one or more of the following as determined by REFLEX in its absolute discretion:

- (i) the cost of replacing the Goods;
- (ii) the cost of obtaining equivalent goods; or
- (iii) the cost of having the Goods repaired,

provided the Applicant reserves the right at its option to either reduce (Minderung) the price or to revoke the agreement (vom Vertrag zurücktreten) concerning the faulty Goods, if the replacement or repair should fail.

(b) with respect to the supply of service, any one or more of the following as determined by REFLEX in its absolute discretion:

- (i) the resupply of services; or
- (ii) the cost of having the services resupplied.

10.3 The Applicant acknowledges and agrees that it has made its own enquiries as to the suitability of the Goods (or any part of the Goods) for the Applicant's intended use and the Applicant has not relied upon any statement, representation or information provided by or on behalf of REFLEX in respect of the Goods (including the use of the Goods) other than the statements, representations and information set out in writing in the relevant Contract or Other Agreement for the Goods and these terms and conditions and the Applicant accepts that REFLEX, subject to clause 11.2, is not responsible or liable for the failure of the Goods to perform for the purposes required by the Applicant nor for any loss or damage alleged to have arisen from any malfunction, defect or failure of the Goods.

10.4 The Applicant agrees to take all reasonable steps to mitigate any loss or damage it suffers or incurs.

11. LIMITATION OF LIABILITY

11.1 Subject to clause 10 and to the extent permitted by law, REFLEX's total potential liability arising out of or in connection with its performance of its obligations pursuant to any Contract, Other Agreement or these terms and condition or in respect of the sale or supply of the Goods, including without limitation any negligent acts or omissions, is limited as follows:

- (a) REFLEX shall have no liability to the Applicant for any Consequential Loss; and
- (b) REFLEX's total aggregate liability for any and all loss or damage, however arising, is capped at the VAT exclusive aggregate price paid by the Applicant to REFLEX under the Contract or Other Agreement for the specific Goods that gave rise to the loss or damage in question or the amount of AUD \$50,000 whichever is less.

10. GEWÄHRLEISTUNGEN UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

10.1 Vorbehaltlich der gesetzlichen Gewährleistungen, die nicht anderweitig ausgeschlossen werden können, schließt REFLEX sämtliche sonstigen Gewährleistungen, Garantien, Fristen, Bedingungen oder die Haftung im Zusammenhang mit der Herstellung, dem Verkauf, der Vermietung, Nutzung oder Lieferung der Waren aus, und abhängig von Paragraph 11.2 ist REFLEX nicht für irgendwelche Ansprüche wegen unmittelbaren oder mittelbaren Verlusten oder Folgeverlusten oder -schäden haftbar, welche sich aus der Herstellung, dem Verkauf, der Vermietung, Nutzung oder Lieferung der Waren ergeben oder darauf zurückzuführen sind.

10.2 Vorbehaltlich Paragraph 10.1 ist die Haftung von REFLEX in den Fällen, in denen diese nicht ausgeschlossen werden kann, beschränkt auf:

(a) im Zusammenhang mit der Lieferung von Waren einen oder mehrere der folgenden Punkte, die REFLEX nach eigenem Ermessen festgelegt hat:

- (i) die Kosten für den Austausch der Waren;
- (ii) die Kosten für die Beschaffung äquivalenter Waren; oder
- (iii) die Kosten für die Reparatur der Waren,

vorausgesetzt, dass sich der Antragsteller das Recht vorbehält, nach eigener Entscheidung bezüglich der mangelhaften Waren entweder den Preis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Austausch oder die Reparatur unmöglich ist.

(b) im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen einen oder mehrere der folgenden Punkte, die REFLEX nach eigenem Ermessen festgelegt hat:

- (i) die erneute Erbringung der Dienstleistungen; oder
- (ii) die Kosten für die erneute Erbringung der Dienstleistungen.

10.3 Der Antragsteller erkennt an und stimmt zu, dass dieser eigene Untersuchungen bezüglich der Eignung der Waren (oder eines Teils der Waren) für die bestimmungsgemäße Verwendung durch den Antragsteller durchgeführt hat, und dass sich der Antragsteller nicht auf eine Aussage, eine Erklärung oder Informationen von oder im Auftrag von REFLEX im Hinblick auf die Waren (einschließlich der Nutzung der Waren) beruft, abgesehen von den Aussagen, Erklärungen und Informationen, die schriftlich in dem entsprechenden Vertrag oder der sonstigen Vereinbarung bezüglich der Waren und in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeführt sind. Darüber hinaus akzeptiert der Antragsteller, dass REFLEX vorbehaltlich Paragraph 11.2 nicht verantwortlich oder haftbar ist, wenn die Waren nicht den vom Antragsteller geforderten Bestimmungszwecken entsprechen oder für irgendwelche Verluste oder Schäden, welche sich mutmaßlich aus einer Fehlfunktion, einem Mangel oder dem Defekt der Waren ergeben haben.

10.4 Der Antragsteller stimmt zu, sämtliche angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um den Verlust oder Schaden, welchen dieser erleidet oder welche diesem entsteht, zu mindern.

11. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

11.1 Vorbehaltlich Paragraph 10 und in dem gesetzlich zulässigen Maße ist die potentielle Gesamthaftung von Index, welche sich aus oder im Zusammenhang mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen gemäß irgendeinem Vertrag, einer sonstigen Vereinbarung oder diesen allgemeinen Geschäftsbestimmungen oder im Hinblick auf den Verkauf oder die Lieferung der Waren ergibt, einschließlich und ohne Beschränkung auf fahrlässige Handlungen oder Unterlassungen, folgendermaßen beschränkt:

- (a) gegenüber dem Antragsteller hat REFLEX keinerlei Haftung für irgendwelche Folgeschäden; und
- (b) die Gesamthaftung von REFLEX für sämtliche Verluste oder Schäden, unabhängig von deren Entstehung, ist auf den Gesamtbetrag des vom Antragsteller an REFLEX gemäß diesem Vertrag oder einer sonstigen Vereinbarung für die spezifischen Waren gezahlten Preises abzüglich MwSt. beschränkt, welche den entsprechenden Verlust oder Schaden verursacht haben, oder auf einen Betrag von 50.000 AUD, je nachdem, welcher Betrag geringer ausfällt.

- 11.2 The limitations in clause 11.1 and any other exclusion or limitation of liability herein or in any applicable Contract or Other Agreement shall not apply in cases of (i) intent or gross negligence of REFLEX's officers (*gesetzliche Vertreter*), executive employees (*leitende Angestellte*) or vicarious agents (*einfache Erfüllungsgehilfen*), (ii) culpable injury to life, body or health, or (iii) negligent breach of an essential contractual obligation (obligation without whose satisfaction the proper performance of the contract is impossible and on whose satisfaction the contractual partner regularly relies and is entitled to rely) (*wesentliche Vertragspflichten*), in which case REFLEX's liability shall be limited to the foreseeable and typically occurring damage.
- 11.2 Die Haftungsbeschränkungen gemäß Paragraph 11.1 und sämtliche sonstigen hierin oder in irgendeinem anwendbaren Vertrag oder einer sonstigen Vereinbarung enthaltenen Haftungsausschlüsse oder -beschränkungen gelten nicht in den Fällen von (i) Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter von REFLEX, der leitenden Angestellten oder der einfachen Erfüllungsgehilfen, (ii) schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder (iii) fahrlässigen Verstößen gegen eine wesentliche Vertragspflicht (eine Verpflichtung, ohne deren Erfüllung die sorgfältige Erfüllung des Vertrags unmöglich ist und auf welche sich der Vertragspartner regelmäßig verlässt und das Recht hat, sich darauf zu verlassen), wobei die Haftung von REFLEX auf den vorhersehbaren und typischerweise entstehenden Schaden beschränkt ist.
- 12. RELEASE AND INDEMNITY**
- 12. FREISTELLUNG UND SCHADENERSATZ**
- 12.1 The Applicant releases and discharges REFLEX from all claims and demands on REFLEX and any loss or damage whatsoever and whenever caused to the Applicant or any other person of any nature or kind and indemnifies and holds REFLEX harmless from and against all liabilities, losses, damages, costs or expenses incurred or suffered by REFLEX and from and against all actions, proceedings, claims or demands made against REFLEX, arising in either case as a result of, or which has been contributed to by:
- 12.1 Der Antragsteller befreit und entbindet REFLEX von sämtlichen Ansprüchen und Forderungen gegen REFLEX und jeglichen Verlust oder Schaden jeglicher Art und zu jedwedem Zeitpunkt, welcher dem Antragsteller oder einer sonstigen Person jeglicher Art entstanden ist, und hält REFLEX von und gegen sämtliche Haftungen, Verluste, Schäden, Kosten oder Aufwendungen, welche REFLEX erleidet oder REFLEX entstanden sind, und von und gegen sämtliche Klagen, Verfahren, Ansprüche oder Forderungen gegen REFLEX schad- und klaglos, welche jeweils das Ergebnis der folgenden Punkte oder diesen zuzuschreiben sind:
- (a) the Applicant's failure to comply with any laws, rules, standards, or regulations applicable to the Goods or use of the Goods;
 - (a) der Antragsteller hat gegen irgendwelche Gesetze, Regeln, Standards oder Bestimmungen verstoßen, welche für die Waren oder die Nutzung der Waren anwendbar sind;
 - (b) the Applicant's failure to keep any Goods which are the property of REFLEX safe and secure;
 - (b) der Antragsteller hat die Waren, welche das Eigentum von REFLEX darstellen, nicht sicher und sorgfältig gelagert;
 - (c) any use of the Goods contrary to any instructions or warnings given by REFLEX or the manufacturer of the Goods;
 - (c) die Waren wurden entgegen den Anweisungen oder Warnhinweisen von REFLEX oder dem Hersteller der Waren genutzt;
 - (d) any other negligence or any breach of duty by the Applicant;
 - (d) irgendeine sonstige Fahrlässigkeit oder irgendein Verstoß gegen die Verpflichtungen des Antragstellers;
 - (e) any compliance or adherence by REFLEX with any instruction by the Applicant; or
 - (e) eine Einhaltung oder Befolgung sämtlicher Anweisungen des Antragstellers durch REFLEX; oder
 - (f) any reliance by REFLEX on any representation by the Applicant.
 - (f) REFLEX hat auf Zusicherungen des Antragstellers vertraut.
- 12.2 The parties agree and acknowledge that, for the purposes of clause 12.1, a reference to the Applicant includes the Applicant's agents, employees, directors, representatives and contractors and any person or party who uses the Goods or claims an interest in the Goods as a result of a transaction with, or otherwise with the permission of, the Applicant.
- 12.2 Die Parteien vereinbaren und erkennen an, dass ein Verweis auf den Antragsteller für die Zwecke von Paragraph 12.1 auch die Bevollmächtigten, Angestellten, Direktoren, Vertreter und Vertragsnehmer des Antragstellers sowie jede Person oder Partei umfasst, welche die Waren aufgrund eines Geschäfts mit dem Antragsteller oder andernfalls aufgrund der Erlaubnis des Antragstellers nutzen oder ein Anrecht auf die Waren aufgrund eines Geschäfts mit dem Antragsteller oder andernfalls aufgrund der Erlaubnis des Antragstellers beanspruchen.
- 13. OTHER SERVICES**
- 13. SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN**
- 13.1 If REFLEX agrees to provide any other services to the Applicant other than the sale, hire or supply of the Goods, including but not limited to the assembly, disassembly or installation of the Goods, instructing the Applicant, its personnel or any other person in the use or operation of the Goods or operating or supplying an operator for the Goods (**Other Services**):
- 13.1 Wenn REFLEX zustimmt, für den Antragsteller irgendeine andere Dienstleistung als den Verkauf, die Vermietung oder die Lieferung der Waren zu erbringen, einschließlich und ohne Beschränkung auf die Montage, Demontage oder die Installation der Waren, die Unterweisung des Antragstellers, dessen Personals oder irgendeiner anderen Person in der Nutzung oder dem Betrieb der Waren oder den Dienst oder die Bereitstellung eines Bediensteten für die Waren (**sonstige Dienstleistungen**):
- (a) REFLEX will provide the Other Services on the terms nominated by REFLEX in its absolute discretion;
 - (a) erbringt REFLEX die sonstigen Dienstleistungen zu den Bedingungen, welche von REFLEX im eigenen Ermessen aufgestellt werden;
 - (b) all costs, expenses and liabilities incurred or to be incurred by REFLEX or associated with providing the Other Services must be paid by the Applicant to REFLEX on demand; and
 - (b) müssen sämtliche Kosten, Aufwendungen oder Verbindlichkeiten, welche REFLEX im Zusammenhang mit der Erbringung der sonstigen Dienstleistungen entstanden sind oder entstehen, vom Antragsteller an REFLEX auf Anforderung gezahlt werden; und
 - (c) REFLEX, subject to clause 11.2, will not be liable for any delay or failure to supply the Other Services within any time period nominated or requested by the Applicant.
 - (c) ist REFLEX vorbehaltlich Paragraph 11.2 nicht haftbar, wenn die Erbringung einer sonstigen Dienstleistung innerhalb eines vom Antragsteller bestimmten oder gewünschten Zeitraums sich verzögert oder nicht erfolgt.
- 13.2 Without limiting clauses 11 and 12, the Applicant:
- 13.2 Ohne Einschränkung der Paragraphen 11 und 12 gilt, dass der Antragsteller:
- (a) releases and discharges REFLEX from all Claims and demands on
 - (a) REFLEX von sämtlichen Ansprüchen und Forderungen gegen REFLEX

REFLEX and any loss or damage whatsoever and whenever caused to the Applicant or any other person of any nature or kind; and

- (b) indemnifies and holds REFLEX harmless from and against all Claims, liabilities, losses, damages, costs or expenses incurred or suffered by REFLEX and from and against all actions, proceedings, claims or demands made against REFLEX,

arising from the provision of the Other Services.

14. DEFAULT BY THE APPLICANT

14.1 In the event the Applicant:

- (a) breaches or is alleged to have breached these terms and conditions, any Other Agreement or any Contract by reason of failure to pay any amount owing to REFLEX or any other act or omission;
- (b) threatens or is likely to become subject to any insolvency, administration or bankruptcy; or
- (c) ceases or threatens to cease conduct of its business in the normal course,

REFLEX may, without prejudice to any other rights:

- (d) terminate any Contract or Other Agreement between REFLEX and the Applicant;
- (e) cancel any Credit Facility;
- (f) refuse Delivery of Goods except where payment in full has been received by REFLEX prior to Delivery;
- (g) enter any premises where the Goods are located and retake possession of any Goods, the payment for which has not been received; and
- (h) retain (where applicable) all moneys paid on account of any Goods or otherwise.

14.2 Where the Applicant breaches any term of these terms and conditions, any Other Agreement or any Contract, REFLEX reserves the right of resale in relation to the Goods.

14.3 If the Applicant defaults in paying any invoiced amount or any amount otherwise due and owing from the Applicant to REFLEX:

- (a) unless otherwise agreed in writing by REFLEX, the Applicant must pay interest on the highest debt balance of each calendar month on monies owing by the Applicant to REFLEX calculated daily from the date the amount became payable to the date of payment at a rate per annum which is the sum of 3% and the rate advised by the Bank as the rate charged by the Bank on overdrafts in excess of \$100,000; or interest costs awarded by the courts, whichever is the greater, and
- (b) any unpaid amount together with interest and any other expenses becomes a debt due by the Applicant to REFLEX and the Applicant must pay REFLEX's costs of any enforcement action, including, but not limited to, any legal costs.

15. DISPUTE RESOLUTION

15.1 If a dispute arises between the parties in relation to the interpretation of these terms and conditions, a Contract or Other Agreement or the rights of any party under these terms and conditions, a Contract or Other Agreement (**Dispute**), a party must not commence court or arbitration proceedings relating to the Dispute unless that party has participated in the dispute resolution procedures set out in this clause. However, nothing in this clause will prevent a party instituting proceedings for the purposes of seeking urgent injunctive or similar interim relief from a court.

und jeglichen Verlust oder Schaden und unabhängig vom Zeitpunkt des Auftretens für den Antragsteller oder sämtliche sonstigen Personen jeglicher Art befreit und entbindet; und

- (b) REFLEX von und gegen sämtliche Ansprüche, Haftungen, Verluste, Schadensersatz, Kosten oder Aufwendungen, welche REFLEX erleidet oder entstehen, und von und gegen sämtliche Klagen, Verfahren, Ansprüche oder Forderungen gegen REFLEX schad- und klaglos halten wird,

die sich aus der Erbringung der sonstigen Dienstleistungen ergeben.

14. NICHTERFÜLLUNG SEITENS DES ANTRAGSTELLERS

14.1 In dem Fall, dass der/dem Antragsteller:

- (a) gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, irgendeine sonstige Vereinbarung oder einen Vertrag durch eine nicht geleistete Zahlung eines an REFLEX zu zahlenden Betrags oder durch eine sonstige Handlung oder Unterlassung verstoßen hat oder vermutlich verstoßen hat;
- (b) ein Insolvenz-, Verwaltungs- oder Konkursverfahren droht oder es sehr wahrscheinlich ist, dass er Gegenstand eines Insolvenz-, Verwaltungs- oder Konkursverfahrens wird; oder
- (c) sein Geschäft nicht mehr im Rahmen der üblichen Geschäftstätigkeit durchführt oder eine übliche Geschäftstätigkeit gefährdet ist,

hat REFLEX das Recht, unbeschadet etwaiger sonstiger Rechte:

- (d) einen Vertrag oder eine sonstige Vereinbarung zwischen REFLEX und dem Antragsteller zu kündigen;
- (e) eine Kreditlinie zu kündigen;
- (f) die Lieferung der Waren zu verweigern, sofern REFLEX nicht bereits im Vorfeld der Lieferung den vollständigen Betrag erhalten hat;
- (g) die Räumlichkeiten zu betreten, in welchen sich die Waren befinden, und sämtliche Waren wieder in Besitz zu nehmen, die noch nicht bezahlt wurden; und
- (h) (sofern anwendbar) sämtliche Beträge, welche für irgendwelche Waren oder in sonstiger Weise gezahlt wurden, einzubehalten.

14.2 Sofern der Antragsteller gegen eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, eine sonstige Vereinbarung oder einen Vertrag verstößt, behält sich REFLEX im Zusammenhang mit den Waren das Recht auf eine Weiterveräußerung vor.

14.3 Wenn der Antragsteller die Zahlung irgendeines in Rechnung gestellten Betrags oder eines sonstigen fälligen und vom Antragsteller an REFLEX zu zahlenden Betrags nicht leistet:

- (a) muss der Antragsteller, sofern nicht anderweitig schriftlich mit REFLEX vereinbart, Zinsen auf den höchsten Schuldensaldo eines jeden Kalendermonats auf Beträge zahlen, welche der Antragsteller REFLEX schuldet, wobei die Zinsen täglich von dem Tag an berechnet werden, an welchem der Betrag fällig wurde, bis zu dem Tag der Zahlung in Höhe eines Jahreszinssatzes, welcher sich aus 3% plus einem von der Bank genannten Zinssatz, welcher von der Bank für Überziehungen in Höhe von mehr als 100.000 Dollar in Rechnung gestellt wird, oder die von einem Gericht festgelegten Zinskosten, je nachdem, welcher Betrag höher ausfällt; und
- (b) stellen etwaige nicht gezahlte Beträge samt der Zinsen und der sonstigen Aufwendungen eine Schuld des Antragstellers gegenüber REFLEX dar und muss der Antragsteller die Kosten für eine Vollstreckung zahlen, einschließlich und ohne Beschränkung auf Rechtskosten.

15. STREITSCHLICHTUNG

15.1 Wenn es zu einem Streitfall zwischen den Parteien im Zusammenhang mit der Auslegung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, eines Vertrags oder einer sonstigen Vereinbarung oder der Rechte einer Partei gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (**Streitfall**) kommt, darf keine der Parteien ein Gerichts- oder Schlichtungsverfahren bezüglich des Streitfalls anstrengen, sofern sich diese Partei nicht an den Streitbelegungsverfahren beteiligt hat, welche in diesem Paragraphen ausgeführt werden. Allerdings hindert keine Bestimmung in diesem Paragraphen eine Partei daran, bei einem Gericht ein Verfahren für die Zwecke einer dringenden Unterlassungsverfügung oder eines ähnlichen einstweiligen Rechtsschutzes anzustrengen.

- 15.2 A party claiming that a Dispute has arisen must give a written notice specifying the nature of the Dispute (**Dispute Notice**) to each other party.
- 15.3 As soon as practicable after the giving of a Dispute Notice, the parties must attempt to resolve the Dispute by negotiation.
- 15.4 If the parties are unable to reach a resolution of the Dispute within 14 days of the giving of the Dispute Notice, any party may, by notice in writing (**Mediation Notice**), refer the matter to mediation and the parties agree that with respect to all disputes arising out of or in connection with the agreement, mediation proceedings shall be conducted pursuant to the Mediation Rules of the German Institution of Arbitration (DIS) (as applicable at the date of referral) (Mediation Standards). The language of mediation shall be English, the place of mediation shall be Frankfurt am Main/Germany, and the number of mediations shall be one.
- 15.5 Upon referral, each party will observe the Mediation Standards and will use all reasonable endeavours to settle the Dispute through mediation.
- 15.6 Notwithstanding the existence of a Dispute, each party must continue to perform its obligations under any applicable Contract, Other Agreement and these terms and conditions, it being understood that the Applicant shall not be restricted to use its statutory defense of unperformed contract pursuant to section 320 German Civil Code (*BGB*) or its statutory right of retention (*Zurückbehaltungsrecht*) pursuant to section 273 German Civil Code (*BGB*).
- 15.2 Eine Partei, die erklärt, dass ein Streitfall vorliegt, muss jeder anderen Partei eine schriftliche Mitteilung zukommen lassen, in welcher die Art des Streitfalls erläutert wird (**Konfliktmitteilung**).
- 15.3 Sofern dies nach der Zusendung einer Konfliktmitteilung durchführbar ist, müssen die Parteien versuchen, den Streitfall durch Verhandlungen zu lösen.
- 15.4 Wenn die Parteien nicht in der Lage sind, den Streitfall innerhalb von 14 Tagen nach der Zusendung der Konfliktmitteilung zu lösen, haben beide Parteien das Recht, die Angelegenheit durch eine schriftliche Mitteilung (**Mediationsmitteilung**) an ein Mediationsverfahren zu verweisen, und die Parteien stimmen zu, dass das Mediationsverfahren im Hinblick auf sämtliche Streitfälle, welche sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, gemäß der Schiedsgerichtsordnung des Deutschen Instituts für Schiedsgerichtsbarkeit (DIS) erfolgt (in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Anrufung) (Mediationsstandards). Die Sprache des Mediationsverfahrens ist Englisch, der Ort des Mediationsverfahrens ist Frankfurt am Main/Deutschland, und die Zahl der Mediationsverfahren beträgt eins.
- 15.5 Im Falle der Anrufung muss jede Partei die Mediationsstandards einhalten und unternimmt sämtliche Anstrengungen, um den Streitfall durch die Mediation zu lösen.
- 15.6 Trotz eines Streitfalls muss jede Partei weiterhin ihren Verpflichtungen gemäß einem anwendbaren Vertrag, einer sonstigen Vereinbarung und diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nachkommen, wobei es dem Antragsteller nicht untersagt ist, von seinem gesetzlichen Schutzrecht bei einer Nichterfüllung des Vertrags gemäß Paragraph 320 BGB oder einem Zurückbehaltungsrecht gemäß Paragraph 273 BGB Gebrauch zu machen.

16. GOVERNING LAW

These terms and conditions will be governed and determined in accordance with the laws of Germany and the Applicant submits to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Germany. The operation of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is hereby excluded. The language of these terms and conditions is English and all notices, demands, requests, statements, certificates or other documents or communications in connection with these terms and conditions shall be in English unless otherwise agreed. Where a German term has been inserted in quotation marks and/or italics, it alone (and not the English term to which it relates) shall be authoritative for the purpose of the interpretation of the relevant English term in this agreement. If the English legal meaning or the English legal concept of any of the terms used differs from the German legal meaning or the German legal concept, the German legal meaning or German legal concept shall prevail.

17. VAT

Unless otherwise agreed by REFLEX in writing, all amounts payable in relation to these terms and conditions and any Other Agreement or Contract are expressed to be exclusive of VAT or any other applicable tax. On receipt of a VAT or any other applicable tax invoice from REFLEX, the Applicant shall pay to REFLEX such additional amounts in respect of VAT or any other applicable tax as are chargeable on the supply of the Goods.

18. ASSIGNMENT

Unless otherwise agreed by REFLEX, REFLEX reserves the right to assign any rights or obligations pursuant to these terms and conditions and any Contract or Other Agreement to any other party on giving the Applicant notice in writing to their last known address. The Applicant must not, without REFLEX's prior written consent, transfer, assign, encumber or otherwise dispose of any of the Applicant's rights or obligations under any Contract, Other Agreement or these terms and conditions.

16. HERRSCHENDES RECHT

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht von Deutschland und werden gemäß diesem bestimmt; der Antragsteller unterstellt sich der nicht ausschließlichen Rechtsprechung der Gerichte in Deutschland. Die Wirkung des UN-Kaufrechts ist hiermit ausgeschlossen. Die Sprache dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Englisch, und sämtliche Mitteilungen, Forderungen, Anfragen, Erklärungen, Zertifikate oder sonstigen Unterlagen oder Kommunikation im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen auf Englisch verfasst sein, sofern nichts Anderweitiges vereinbart wurde. Wenn ein deutschsprachiger Begriff in Klammern und/oder kursiv eingefügt wurde, ist dieser allein (und nicht der englische Begriff, auf welchen sich dieser bezieht) maßgeblich für die Zwecke der Auslegung des entsprechenden englischen Begriffs in diesem Vertrag. Wenn sich die englische rechtliche Bedeutung oder der englische Rechtsbegriff eines verwendeten Terminus von der deutschen rechtlichen Bedeutung oder dem deutschen Rechtsbegriff unterscheidet, hat die deutsche rechtliche Bedeutung oder der deutsche Rechtsbegriff Vorrang.

17. MEHRWERTSTEUER

Sofern nicht abweichend mit REFLEX schriftlich vereinbart werden sämtliche fälligen Beträge im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und einer sonstigen Vereinbarung oder einem Vertrag als Nettobetrag ohne MwSt. oder eine sonstige anwendbare Steuer ausgewiesen. Bei Erhalt einer Rechnung von REFLEX, auf welcher die MwSt. oder eine sonstige anwendbare Steuer ausgewiesen ist, muss der Antragsteller einen solchen zusätzlichen Betrag hinsichtlich der MwSt. oder der sonstigen anwendbaren Steuer an REFLEX zahlen, welche auf die Lieferung der Waren erhoben wird.

18. ABTRETUNG

Sofern nicht anderweitig mit REFLEX vereinbart behält sich REFLEX das Recht vor, etwaige Rechte oder Verpflichtungen gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einem Vertrag oder einer sonstigen Vereinbarung auf eine andere Partei abzutreten, wobei dem Antragsteller eine schriftliche Mitteilung an die letzte bekannte Anschrift geschickt wird. Ohne die vorherige ausdrückliche Genehmigung durch REFLEX hat der Antragsteller kein Recht, irgendwelche Rechte oder Verpflichtungen des Antragstellers gemäß einem Vertrag, einer sonstigen Vereinbarung oder diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zu genehmigen, zu übertragen, abzutreten, zu belasten oder in sonst einer Weise zu veräußern.

19. INTELLECTUAL PROPERTY

- 19.1 Title, right and interest in the Intellectual Property is and will remain the property of REFLEX.
- 19.2 In dealing with the Intellectual Property, the Applicant must not:
- (a) disclose or furnish the Intellectual Property to any other person and all reasonable precautions must be taken to protect such confidentiality;
 - (b) copy, distribute, transmit, display, perform, reproduce, publish, licence, modify, rewrite, allow or permit derivative works to be created from, transfer or sell the Intellectual Property; or
 - (c) allow copies of the Intellectual Property to be printed, published, made, reproduced or otherwise communicated without acknowledging REFLEX's right, title and interest in the Intellectual Property.
- 19.3 The Applicant must ensure that the Intellectual Property is not subjected to any treatment which is prejudicial to the reputation of, or which would infringe the rights of REFLEX.

20. RISK AND TITLE

- 20.1 Risk in the Goods passes to the Applicant immediately upon Delivery and REFLEX will not be responsible for any loss or damage to the Goods occurring after such time and no such loss or damage will affect the obligations of the Applicant to pay any amount relating to the supply of the Goods or otherwise payable by the Applicant to REFLEX in accordance with any Contract, Other Agreement or these terms and conditions.
- 20.2 The Applicant must insure the Goods at its own expense from the date of Delivery.
- 20.3 Notwithstanding the passing of risk, the legal and equitable title in any Goods sold by REFLEX will not pass to the Applicant until all amounts whatsoever payable by the Applicant in accordance with the relevant Contract and/or Other Agreement to REFLEX have been paid. This interest of REFLEX in the Goods will continue in the Goods, products of the Goods and any proceeds derived from any of them.
- 20.4 Title in any Goods rented by REFLEX to the Applicant shall at all times remain with REFLEX.
- 20.5 Any payment made by or on behalf of the Applicant which is later avoided by the application of any statutory provisions will be deemed not to discharge REFLEX's title in any Goods sold by REFLEX or the Applicant's indebtedness to REFLEX.
- 20.6 Where Goods are sold by REFLEX to the Applicant without payment of the price and any Additional Charges in full being made prior to Delivery, the Applicant:
- (a) holds the Goods on trust for REFLEX until all amounts owed by the Applicant to REFLEX have been paid in full;
 - (b) must keep the Goods in its possession and take good care of them and store them and mark them in a manner that identifies the Goods and clearly shows that they belong to REFLEX; and
 - (c) must immediately return the Goods to REFLEX on demand.
- 20.7 In the event the Applicant fails to return the Goods following the making of a demand, REFLEX or its agents may enter the premises at which the Goods are located and take possession of the Goods. The Applicant agrees to obtain any consent necessary for such entry by REFLEX and to indemnify REFLEX or its agents for any liability arising from any entry upon such premises.

19. GEISTIGES EIGENTUM

- 19.1 Rechtsansprüche, Rechte und geistiges Eigentum sind und bleiben das Eigentum von REFLEX.
- 19.2 Bei Geschäften mit geistigem Eigentum hat der Antragsteller kein Recht:
- (a) geistiges Eigentum irgendeiner anderen Person gegenüber offenzulegen oder mitzuteilen, und er muss sämtliche angemessenen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um die Geheimhaltung zu schützen;
 - (b) geistiges Eigentum zu kopieren, zu verteilen, zu übermitteln, darzustellen, zu reproduzieren, zu veröffentlichen, zu lizenzieren, zu modifizieren, umzuschreiben, zu übertragen, zu veräußern oder die Erstellung abgeleiteter Werke davon zu ermöglichen oder zuzulassen; oder
 - (c) es zu ermöglichen, dass geistiges Eigentum ohne die Anerkennung der Rechte, Rechtsansprüche oder des Eigentums von REFLEX am geistigen Eigentum gedruckt, veröffentlicht, erstellt, reproduziert oder in sonst einer Weise mitgeteilt wird.
- 19.3 Der Antragsteller muss gewährleisten, dass das geistige Eigentum nicht in einer Art verwendet wird, welche sich negativ auf den Ruf von REFLEX auswirken oder die Rechte von REFLEX verletzen würde.

20. GEFAHR UND EIGENTUM

- 20.1 Die Gefahr bezüglich der Waren geht unmittelbar bei Lieferung auf den Antragsteller über und REFLEX ist für keinen Verlust oder Schaden an den Waren verantwortlich, der nach diesem Zeitpunkt entsteht, und ein solcher Verlust oder Schaden hat keinerlei Auswirkungen auf die Verpflichtung des Antragstellers zur Zahlung etwaiger Beträge im Zusammenhang mit der Lieferung der Waren oder Beträgen, die in sonstiger Weise gemäß irgendeinem Vertrag, einer sonstigen Vereinbarung oder diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Antragsteller an REFLEX gezahlt werden müssen.
- 20.2 Ab dem Lieferdatum muss der Antragsteller die Waren auf eigene Kosten versichern.
- 20.3 Trotz des Gefahrenübergangs geht das rechtliche und billigeigentum an den von REFLEX veräußerten Waren erst dann auf den Antragsteller über, nachdem sämtliche Beträge jeglicher Art, welche für den Antragsteller im Einklang mit dem entsprechenden Vertrag und/oder einer sonstigen Vereinbarung an REFLEX zahlbar sind, gezahlt wurden. Dieser Anspruch von REFLEX bezüglich der Waren besteht bei den Waren, aus den Waren entstandenen Produkten und sämtlichen Erträgen daraus fort.
- 20.4 Das Eigentum an irgendwelchen Waren, die von REFLEX an den Antragsteller vermietet wurden, verbleibt zu jeder Zeit bei REFLEX.
- 20.5 Durch irgendeine durch oder im Auftrag des Antragstellers geleistete Zahlung, welche später durch die Anwendung einer gesetzlichen Bestimmung vermieden wird, gelten das Eigentum von REFLEX an irgendwelchen von REFLEX verkauften Waren oder die Verbindlichkeiten des Antragstellers gegenüber REFLEX nicht als aufgehoben.
- 20.6 Sofern Waren von REFLEX an den Antragsteller ohne die Bezahlung des Preises verkauft werden und etwaige zusätzliche Gebühren vollständig vor der Lieferung erhoben werden, gilt für den Antragsteller, dass dieser:
- (a) die Waren treuhänderisch für REFLEX lagert, bis sämtliche Beträge, welche der Antragsteller an REFLEX zahlen muss, vollständig gezahlt wurden;
 - (b) die Waren in seinem Besitz aufbewahren, sorgfältig behandeln und lagern und auf eine Art und Weise kennzeichnen muss, sodass diese als die Waren erkennbar sind und deutlich ersichtlich ist, dass diese zu REFLEX gehören; und
 - (c) die Waren auf Aufforderung von REFLEX umgehend zurückschicken muss.
- 20.7 In dem Fall, dass der Antragsteller die Waren nach einer solchen Aufforderung nicht zurückschickt, haben REFLEX oder dessen Bevollmächtigten das Recht, die Räumlichkeiten zu betreten, in denen sich die Waren befinden, und die Waren wieder in Besitz zu nehmen. Der Antragsteller stimmt zu, sämtliche notwendigen Genehmigungen für einen solchen Zutritt durch REFLEX einzuholen, und hält REFLEX oder

dessen Bevollmächtigte gegen eine etwaige Haftung, die sich aus dem Betreten solcher Räumlichkeiten ergibt, schadlos.

- 20.8 Where Goods have been returned or repossessed under clauses 20.6 or 0, REFLEX may resell the Goods to another person. REFLEX will not be liable for any loss occasioned thereby nor be liable to the Applicant or any person claiming through the Applicant and REFLEX will be entitled to retain the proceeds of any Goods sold and apply those proceeds towards the indebtedness of the Applicant.
- 20.9 The Applicant acknowledges that in case of a processing, amalgamation or mixing of Goods by the Applicant, REFLEX shall be deemed to be manufacturer (*Hersteller*) of the new goods to the effect that REFLEX shall become owner of the new good by operation of law. If, in case of a processing, amalgamation or mixing with goods owned by third parties, such third parties retain title to the goods, then REFLEX shall acquire joint ownership (*Miteigentum*) in proportion to the respective invoice values of the processed, amalgamated or mixed goods. The retention of title with respect to processing, amalgamation or mixing shall also pertain to the new goods.
- 20.10 The Applicant must not attempt to give or allow any security, lien, mortgage, claim or similar interest to exist or arise over the Goods in which REFLEX retains title or any proceeds from the sale of those Goods in favour of another person (other than REFLEX).
- 20.11 The terms and conditions of this clause 20 apply notwithstanding any arrangement between the parties under which REFLEX grants the Applicant credit including under any Credit Facility.
- 21. SPECIAL OBLIGATIONS FOR ITAR ITEMS – COUNTRY OF USE (WHERE APPLICABLE)**
- 21.1 If an Applicant requests REFLEX to supply Goods which contain military technology or other controlled defence articles under the US International Traffic in Arms Regulations (**ITAR Items**), REFLEX will use reasonable endeavours to ensure the necessary documentation is in place in order for the United States of America Department of State (**US Department of State**) to approve the Applicant and the stated country of use for an export licence in relation to the Goods which contain ITAR Items.
- 21.2 The Applicant acknowledges that the ITAR Items in the Goods are authorized by the U.S. Government for export only to the approved country of destination for use by the approved end-user. The Applicant also acknowledges that the ITAR Items may not be transferred, trans-shipped on a non-continuous voyage, or otherwise disposed of in any other country, either in its original form or after being incorporated into other end-items, without the prior written approval of the US Department of State.
- 21.3 The Applicant acknowledges and agrees that if the Applicant (or a subsequent end user) wishes to transfer ownership, lease, lend or transport the Goods with the ITAR Items outside of the country approved by the US Department of State, then the Applicant will require a new export license (at its sole expense) prior to such transfer.
- 21.4 The Applicant acknowledges and agrees that end users are prohibited from using Goods with ITAR Items in certain prohibited or embargoed countries as prescribed from time to time by the US Department of State, which may include (without limitation and by way of example) Afghanistan, Belarus, Cuba, Cyprus, Eritrea, Iran, Iraq, Ivory Coast, Lebanon, Sierra Leone, Libya, N. Korea, Syria, Vietnam, Myanmar (formerly Burma), China, Haiti, Liberia, Rwanda, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Yemen, Zimbabwe, Venezuela, or Democratic Republic of the Congo (formerly Zaire).
- 21.5 Should the Applicant breach any of the terms and conditions contained in clauses 21.1 to 21.4 then REFLEX may, without limitation to any other right
- 20.8 Wenn die Waren gemäß den Paragraphen 20.6 oder 0 zurückgeschickt oder wieder in Besitz genommen wurden, hat REFLEX das Recht, diese an eine andere Person weiterzuveräußern. REFLEX übernimmt weder die Haftung für etwaige dadurch entstandene Schäden noch die Haftung gegenüber dem Antragsteller oder einer Person, welche im Auftrag des Antragstellers einen Anspruch geltend macht, und REFLEX hat das Recht, den Ertrag aus irgendwelchen verkauften Waren zu behalten und diesen Ertrag mit den Verbindlichkeiten des Antragstellers zu verrechnen.
- 20.9 Der Antragsteller erkennt an, dass REFLEX im Falle einer Verarbeitung, einer Verschmelzung oder einer Vermischung der Waren durch den Antragsteller als Hersteller der neuen Waren betrachtet wird, wodurch REFLEX kraft Gesetzes der Eigentümer der neuen Waren wird. Wenn im Falle einer solchen Verarbeitung, einer Verschmelzung oder einer Vermischung mit Waren, die im Eigentum Dritter stehen, Dritte Eigentum an den Waren erwerben, so erwirbt REFLEX ein Miteigentum im Verhältnis der entsprechenden Rechnungsbeträge der verarbeiteten, verschmolzenen oder vermischten Güter. Der Eigentumsvorbehalt bezüglich der Verarbeitung, der Verschmelzung oder der Vermischung gilt auch für die neuen Güter.
- 20.10 Der Antragsteller darf weder eine Sicherheit, ein Pfandrecht, eine Hypothek, einen Anspruch oder einen ähnlichen Rechtsanspruch gewähren noch dessen Existenz oder Entstehung bezüglich der Waren ermöglichen, bei welchen sich REFLEX das Eigentum oder etwaige Erträge aus dem Verkauf dieser Waren zugunsten einer anderen Person (nicht REFLEX) vorbehält.
- 20.11 Die Fristen und Bedingungen gemäß Paragraph 20 gelten ungeachtet einer etwaigen Vereinbarung zwischen den Parteien, gemäß welcher REFLEX dem Antragsteller einen Kredit gewährt, einschließlich gemäß einer Kreditlinie.
- 21. SONDERVERPFLICHTUNGEN BEI ITAR-GÜTERN – EINSATZLAND (SOFERN ZUTREFFEND)**
- 21.1 Wenn der Antragsteller von REFLEX verlangt, Waren zu liefern, welche Militärtechnologie oder sonstige kontrollierte Verteidigungsartikel gemäß den US-amerikanischen Regeln für den internationalen Waffenhandel (**ITAR-Güter**) enthalten, unternimmt REFLEX sämtliche angemessenen Anstrengungen, um zu gewährleisten, dass die notwendigen Unterlagen vorhanden sind, damit das Außenministerium der Vereinigten Staaten von Amerika (**US-Außenministerium**) den Antragsteller und das angegebene Einsatzland zwecks einer Exportlizenz bezüglich der Waren, welche ITAR-Güter enthalten, genehmigen kann.
- 21.2 Der Antragsteller erkennt an, dass die ITAR-Güter in den Waren von der US-Regierung lediglich für den Export in zugelassene Bestimmungsländer für die Verwendung durch einen zugelassenen Endverbraucher genehmigt werden. Darüber hinaus erkennt der Antragsteller an, dass ITAR-Güter ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch das US-Außenministerium weder in ihrer ursprünglichen Form noch nach einem Einbau in andere Endprodukte in irgendein anderes Land transportiert, auf einer Reise in Etappen umgeschlagen oder in sonst einer Weise verbracht werden dürfen.
- 21.3 Der Antragsteller erkennt an und stimmt zu, dass der Antragsteller, wenn der Antragsteller (oder der nachfolgende Endverbraucher) die Absicht hat, das Eigentum an Waren mit ITAR-Gütern außerhalb der vom US-Außenministerium genehmigten Länder zu übertragen oder die Waren selbst dorthin zu vermieten, zu verleihen oder zu transportieren, vor einem solchen Transport eine neue Exportlizenz (auf eigene Kosten) benötigt.
- 21.4 Der Antragsteller erkennt an und stimmt zu, dass es den Endverbrauchern nicht gestattet ist, die Waren mit ITAR-Gütern in bestimmten verbotenen Staaten oder Embargoländern zu nutzen, welche von Zeit zu Zeit vom US-Außenministerium aufgelistet werden können. Zu diesen Ländern zählen unter anderem (ohne Beschränkung und lediglich beispielhaft): Afghanistan, Weißrussland, Kuba, Zypern, Eritrea, der Iran, der Irak, Elfenbeinküste, der Libanon, Sierra Leone, Libyen, Nordkorea, Syrien, Vietnam, Myanmar (ehemals Birma), China, Haiti, Liberia, Ruanda, Somalia, Sri Lanka, der Sudan, der Jemen, Simbabwe, Venezuela oder die Demokratische Republik Kongo (ehemals Zaire).
- 21.5 Sollte der Antragsteller gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß den Paragraphen 21.1 bis 21.4 verstoßen, hat REFLEX nach

of REFLEX following a breach of these terms and conditions, withhold service, repairs, support, training and/or further supply of the Goods with ITAR Items to the Applicant.

- 21.6 Should the Applicant breach any of the terms and conditions contained in clause 21.4 then the Applicant acknowledges that, in addition to and without limitation of any rights of REFLEX following such a breach, the Applicant may be exposed to civil legal action from the party granted the exclusive use of the Goods with ITAR Items in the relative country.

22. PRIVACY LAW COMPLIANCE GENERALLY

REFLEX agrees to comply with all Privacy Laws in relation to any and all Personal Information that it collects from the Applicant in connection with this agreement.

23. APPLICANT'S CONSENT TO TRANSFER OF PERSONAL INFORMATION

- 23.1 The Applicant consents, acknowledges and agrees that, and will inform and procure the consent of any relevant data subjects (*Betroffene*) (as such term is defined in the Federal Data Protection Act (*Bundesdatenschutzgesetz*)), that:

- (a) any Personal Information provided to REFLEX may be transferred to, and stored at, a destination outside member states of the European Union or other states which are parties to the Agreement on the European Economic Area (EEA), including but not limited to the United States of America, Canada, Chile, Brazil, Peru, Mexico, South Africa, Australia, United Arab Emirates, Kazakhstan and Indonesia, in order for REFLEX to provide the Applicant with its Goods; and
- (b) Personal Information may also be processed by Personnel or by other third parties operating under the directions of REFLEX outside member states of the European Union or other states which are parties to the Agreement on the European Economic Area (EEA).

- 23.2 In providing this consent, the Applicant understands and acknowledges that Personal Information is provided to, and stored and processed by, REFLEX for purposes of administering a contractual relationship with the Applicant and that countries outside member states of the European Union or other states which are parties to the Agreement on the European Economic Area (EEA) do not always have the same privacy protection obligations as Germany in relation to Personal Information.

24. PRIVACY PROTECTION OBLIGATIONS

- 24.1 REFLEX shall take such steps as are reasonable in the circumstances to ensure that any recipients of Personal Information do not breach the privacy principles contained within Privacy Law.
- 24.2 REFLEX acknowledges the importance of protecting Personal Information and has taken reasonable steps to ensure that any Personal Information is used by third parties securely and in accordance with appropriate technical and organisational security measures and with these terms and conditions and REFLEX's Privacy Policy.

25. CONSENT

By agreeing to these terms and conditions, the Applicant acknowledges that:

- (a) it consents and will procure the consent of any relevant data subject, to the handling of its Personal Information in accordance with these terms and conditions and REFLEX's Privacy Policy; and
- (b) it grants the consents set out in clause 24.

einem solchen Verstoß ohne Einschränkung der sonstigen Rechte von REFLEX das Recht, die Dienstleistungen, Reparaturen, den Support, Schulungen und/oder die weitere Lieferung von Waren mit ITAR-Gütern an den Antragsteller einzustellen.

- 21.6 Sollte der Antragsteller gegen die allgemeinen Bestimmungen gemäß Paragraph 21.4 verstoßen, so erkennt der Antragsteller an, dass gegen den Antragsteller zusätzlich zu und ohne Beschränkung der Rechte von REFLEX nach einem solchen Verstoß eine Zivilklage von einer Partei eingereicht werden kann, welcher das ausschließliche Nutzungsrecht der Waren mit ITAR-Gütern in dem entsprechenden Land gewährt worden war.

22. ALLGEMEINE EINHALTUNG DES DATENSCHUTZRECHTS

REFLEX stimmt zu, sämtliche Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit sämtlichen persönlichen Informationen einzuhalten, welche es vom Antragsteller im Zusammenhang mit diesem Vertrag erfasst.

23. ZUSTIMMUNG DES ANTRAGSTELLERS ZUR ÜBERTRAGUNG VON PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN

- 23.1 Der Antragsteller stimmt zu, erkennt an, vereinbart, informiert und holt die Zustimmung sämtlicher Betroffener (gemäß der Definition im Bundesdatenschutzgesetz) dazu ein, dass:

- (a) sämtliche persönlichen Informationen, welche REFLEX bereitgestellt werden, an einen Ort außerhalb der Europäischen Union oder an Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen und dort gespeichert werden können, einschließlich und ohne Beschränkung auf die Vereinigten Staaten von Amerika, Kanada, China, Brasilien, Peru, Mexiko, Südafrika, Australien, die Vereinigten Arabischen Emirate, Kasachstan und Indonesien, damit REFLEX in der Lage ist, die Waren an den Antragsteller zu liefern; und
- (b) persönliche Informationen auch von Angestellten oder Dritten verarbeitet werden können, die unter Anweisung von REFLEX außerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder sonstigen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) tätig sind.

- 23.2 Durch die Zustimmung versteht und erkennt der Antragsteller an, dass REFLEX persönliche Informationen zu Zwecken der Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem Antragsteller bereitgestellt, dort gespeichert und verarbeitet werden, und dass in Ländern außerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder sonstigen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) nicht immer dieselben Datenschutzverpflichtungen bestehen wie in Deutschland im Zusammenhang mit persönlichen Informationen.

24. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

- 24.1 REFLEX unternimmt sämtliche angemessenen Schritte unter diesen Umständen, um zu gewährleisten, dass sämtliche Empfänger von persönlichen Informationen keinerlei Verstoß gegen die im Datenschutzrecht enthaltenen Datenschutzprinzipien begehen.
- 24.2 REFLEX erkennt die Bedeutung des Schutzes von persönlichen Informationen an und hat angemessene Maßnahmen ergriffen, um zu gewährleisten, dass etwaige persönliche Informationen von Dritten sicher und im Einklang mit angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen sowie im Einklang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Datenschutzrichtlinien von REFLEX genutzt werden.

25. ZUSTIMMUNG

Durch Zustimmung zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennt der Antragsteller an, dass:

- (a) dieser der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten im Einklang mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie von REFLEX zustimmt und die Zustimmung eines jeden relevanten Betroffenen hierzu einholt; und
- (b) dieser seine Zustimmung gemäß Paragraph 24 gibt.