

Letzte Aktualisierung: 5. Juli 2018

DSGVO DATENSCHUTZERKLÄRUNG - REFLEX

DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GILT NUR FÜR DIE UNTERNEHMEN DES IMDEX-KONZERNS, DIE INNERHALB DER EWR ANSÄSSIG SIND, SOWIE FÜR DIE UNTERNEHMEN DES IMDEX-KONZERNS, DIE PERSONENBEZOGENE DATEN VON EU-BÜRGERN VERARBEITEN, WENN SIE DIESEN IHRE WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN ANBIETEN ODER DEREN BENUTZERVERHALTEN ÜBERWACHEN

1 EINLEITUNG

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Wir verpflichten uns dazu sicherzustellen, dass Sie bei der Nutzung unserer Dienste oder bei der Zusammenarbeit mit uns wissen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Wir verpflichten uns dazu, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren. In dieser Erklärung zum Datenschutz („**Datenschutzerklärung**“) wird erläutert, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, unsere Datenschutzerklärung zu lesen und zu verstehen.

Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzerklärung zusammen mit anderen Datenschutzhinweisen oder Hinweisen zur fairen Verarbeitung lesen, die wir bei bestimmten Gelegenheiten zur Verfügung stellen, wenn wir personenbezogene Daten über Sie erheben oder verarbeiten, damit Sie genau wissen, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Diese Datenschutzerklärung ergänzt die anderen Erklärungen und soll sie nicht außer Kraft setzen.

2 ÜBER UNS

IMDEX ist ein weltweit führendes multinationales Unternehmen für Ausrüstung, Technologien und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Bergbauindustrie mit Hauptsitz in Australien und Niederlassungen in mehreren EWR-Ländern (der „**IMDEX-Konzern**“)

Der IMDEX-Konzern besteht aus Imdex Limited und den folgenden Unternehmen mit Sitz im EWR:

IMDEX Global Coöperatie U.A., IMDEX Global B.V., AMC Europe GmbH, Reflex Instruments Europe Limited UK, IMDEX Sweden AB und Reflex Instruments AB („**IMDEX EWR**“).

Jedes der IMDEX-Unternehmen im EWR tritt als separater Datenkontrolleur auf, wird aber in dieser Datenschutzerklärung einheitlich als „**IMDEX EWR**“, „**wir**“ oder „**unser**“ oder „**uns**“ bezeichnet.

Die Unternehmen von IMDEX EWR betreiben die folgenden EWR-Websites: <http://www.imdexlimited.com/> , <https://www.amcmud.com/> und <https://reflexnow.com/> (unsere „**Websites**“).

„**Kunde**“, „**Sie**“ oder „**Ihr/e**“ bezieht sich auf die betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten wir als Datenkontrolleure verarbeiten.

3 GELTUNGSBEREICH DIESER ERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung ist (zusammen mit unseren [Website-Bedingungen](#) und allen anderen Dokumenten, auf die darin Bezug genommen wird) als Grundlage dessen zu verstehen, wie wir die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder die Sie uns zur Verfügung stellen, verarbeiten. Dieser Datenschutzerklärung ist zudem zu entnehmen, wie Sie uns kontaktieren können, wenn Sie es vorziehen, die Verwendung dieser personenbezogenen Daten sowie die Verfahren, die wir zum Schutz Ihrer Daten verwenden, einzuschränken.

Im Sinne dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Begriff Datenschutzbestimmung: (i) auf die Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (die „**DSGVO**“), die in der Europäischen Union, einschließlich des Vereinigten Königreichs, gilt, bis eine britische Datenschutzbestimmung die DSGVO im Vereinigten Königreich ersetzt oder übernimmt und (ii) ab diesem Zeitpunkt in Bezug auf das Vereinigte Königreich auf eine solche britische Datenschutzbestimmung, wenn diese gültig und anwendbar ist. Im Sinne der Datenschutzbestimmungen gelten die Unternehmen der IMDEX EWR als Datenkontrolleure.

Bitte lesen Sie sich die folgenden Informationen sorgfältig durch, um unsere Ansichten und Praktiken in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und deren Handhabung nachvollziehen zu können.

Durch die Nutzung unserer Websites, eine Registrierung bei uns oder die Übermittlung von Daten an uns erklären Sie, dass Sie die Informationen bezüglich unserer Erhebung, Verwendung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben. Wenn Sie dieser Datenschutzerklärung nicht zustimmen, dürfen Sie unsere Websites nicht nutzen, nicht auf unsere Dienstleistungen zugreifen und keine Daten an uns übermitteln.

4 DATEN, DIE WIR GEGEBENENFALLS ÜBER SIE ERHEBEN (ODER VON IHNEN ERHALTEN)

4.1 In den folgenden Fällen erheben (oder erhalten) und verarbeiten wir gegebenenfalls personenbezogene Daten von Ihnen:

- (a) Wenn Sie uns über unsere Websites oder auf einem anderen Weg (z. B. über unser Online-Formular, per E-Mail, Post, Fax oder Telefon) kontaktieren, da wir diese Korrespondenz gegebenenfalls aufzeichnen. Wenn Sie zum Beispiel eine Beschwerde einreichen, ein Problem im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen oder Websites melden oder aus einem anderen Grund mit unserem Kundendienst, unserem technischen Support oder einer anderen Abteilung in unserem Unternehmen in Kontakt treten.
- (b) Wenn Sie die Daten in Ihrem Kundenkonto aktualisieren oder über Ihren PC, ein mobiles Gerät oder auf einem anderen Wege auf unseren Websites Daten angeben oder Daten an unsere Websites übermitteln. Zu diesen Daten können beispielsweise die folgenden zählen:
 - (i) Ihr Name und Ihre Adresse,
 - (ii) Ihre E-Mail-Adresse,
 - (iii) Ihr Benutzername, Ihr Passwort,
 - (iv) Ihre IP-Adresse und
 - (v) Ihre Telefonnummer.

- (c) Wenn wir Ihre Identität und Kontaktangaben überprüfen, wie z. B.:
 - (i) Ihr Geburtsdatum und
 - (ii) einen Nachweis über Ihr Geburtsdatum (beispielsweise Führerschein, Reisepass, Geburtsurkunde).
 - (d) Wenn wir Angaben über den Aktienbesitz und die Übertragung(en) des Aktienbesitzes erheben, die für den reibungslosen Handel mit dem Aktienbesitz des IMDEX-Konzerns sowie die reibungslose Verwaltung und Abwicklung des Aktienbesitzes des IMDEX-Konzerns erforderlich sind.
 - (e) Wenn wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Bohrungen, Dienstleistungen im geologischen oder mineralischen Bereich oder den im Zusammenhang mit der Erbringung solcher Dienstleistungen erhobenen Daten erfassen und
 - (f) wenn wir Sie bitten, auf freiwilliger Basis an Umfragen teilzunehmen, die wir zu Forschungszwecken durchführen (z. B. Ihre Meinungen, Hinweise und positiven Beurteilungen, die wir persönlich oder mittels Umfragen und Fragebögen erhoben haben, beispielsweise Ihre Meinung zu den von IMDEX angebotenen Produkten und Dienstleistungen).
- 4.2 Wenn Sie einer unserer Lieferanten sind oder ein Kunde, der Produkte oder Dienstleistungen von uns wünscht, haben wir gegebenenfalls Zugriff auf Ihre Finanzdaten, wie z. B. auf Kreditdaten sowie Kontakt-, Liefer-, Zahlungs- oder Rechnungsdaten (beispielsweise auf Bankkontodaten, Lastschriftverfahren, Kreditkartendaten, Rechnungsadressen, Rückzahlungsdaten und Rechnungsangaben). Unserer [Richtlinie zur Kreditauskunft](#) können Sie nähere Informationen diesbezüglich entnehmen.

5 WIE WIR DIE DATEN ERHEBEN

- 5.1 Ihre personenbezogenen Daten erheben wir:
- (a) über unsere Websites,
 - (b) über unsere Apps für mobile Endgeräte,
 - (c) Anhand von E-Mails, die Sie uns schicken oder wir Ihnen schicken oder
 - (d) auf der Grundlage unserer Gespräche mit Ihnen.

6 WIE WIR DIE DATEN GEGEBENENFALLS VERWENDEN

- 6.1 Wir können Ihre personenbezogenen Daten entsprechend einer oder mehrerer Rechtsgrundlage/n für die Verarbeitung („**Rechtsgrundlage**“) verarbeiten, je nachdem, zu welchem Zweck wir Ihre Daten verwenden (siehe unten).
- 6.2 Wir verarbeiten die Daten gegebenenfalls für folgende Zwecke:

- (a) Die Verwaltung, Abwicklung und Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Bereiche Abrechnung, Fakturierung, Kreditkartenautorisierung und -prüfung, Prüfung der Bonität, Kreditwürdigkeit (beispielsweise die Durchführung einer Kreditwürdigkeitsprüfung und ggf. das Einholen von Kreditreferenzen), Betrug und Inkassoforderungen sowie Geschäftssysteme und Infrastruktur. Unserer Richtlinie zur Kreditauskunft können Sie nähere Informationen diesbezüglich entnehmen. Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
- (b) Bearbeitung Ihrer Anfragen und Wünsche, einschließlich der Kontaktaufnahme mit Ihnen, wenn notwendig. Rechtsgrundlage: Ihre Zustimmung zu unserem Vertrag mit Ihnen oder unsere Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen,
- (c) Mitteilung wichtiger Änderungen oder Entwicklungen unserer Websites oder Dienstleistungen (z. B. Änderungen von Funktionen oder Erweiterungen). Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
- (d) Erfüllung unserer Verpflichtungen aus Verträgen, die mit Ihnen in Verbindung stehen, wie z. B. die Verwendung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten. Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
- (e) Bereitstellung und Personalisierung unserer Dienstleistungen. Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
- (f) gegebenenfalls Abwicklung Ihrer Zahlungen. Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
- (g) Für Marktforschungs- sowie Analysezwecke und die Erstellung von Statistiken. Rechtsgrundlage: Ihre Zustimmung zu unserem Vertrag mit Ihnen, Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
- (h) Zusendung von Marketingmaterialien, beispielsweise gelegentliche Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit Themen, über die Sie informiert werden möchten, z. B. neue Produkte oder Sonderangebote, Gewinnspiele und Sponsorenveranstaltungen. Rechtsgrundlage: Ihre Zustimmung zu unserem Vertrag mit Ihnen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
- (i) Überprüfung Ihrer Identität, Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung potenziell verbotener oder illegaler Aktivitäten sowie die Anwendung der Bedingungen unserer Website. Rechtsgrundlage: Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
- (j) Gewährleistung dessen, dass die Inhalte unserer Websites für Sie und auf Ihrem Computer oder Ihrem mobilen Endgerät so ansprechend wie möglich dargestellt werden. Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
- (k) Gewährleistung angemessener Sicherheitsmaßnahmen und -dienste, damit Sie sicher auf unsere Websites zugreifen können. Rechtsgrundlage: Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen,

Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,

- (l) Einhaltung aller anwendbaren Gesetze und Vorschriften. Rechtsgrundlage: Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen,
 - (m) Forderungseintreibung oder Forderungsverfolgung, Kriminalität, Betrug und Geldwäsche. In Abschnitt 4 der Richtlinie zur Kreditauskunft von IMDEX finden Sie nähere Informationen zu den Organisationen, an die Ihre Kreditdaten gegebenenfalls offengelegt werden. Rechtsgrundlage: Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
 - (n) Zu Rekrutierungszwecken, wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns beworben haben, unter anderem, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, um gemeinsam über eine Stelle zu sprechen und Ihre Eignung zu beurteilen. Rechtsgrundlage: Ihre Zustimmung zu unserem Vertrag mit Ihnen, Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
 - (o) Um zu überwachen, wie Besucher unsere Websites nutzen, um zu sehen, ob missbräuchliche Handhabungen oder Bedrohungen vorliegen, zum Beispiel durch unangemessene Kommentare von Internet-Trollen im Zusammenhang mit Bewertungen oder durch potenzielle Hacker, die unsere Sicherheit beeinträchtigen wollen. Rechtsgrundlage: Ihre Zustimmung zu unserem Vertrag mit Ihnen, Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen oder für unsere berechtigten Interessen notwendig,
 - (p) Verständnis unseres Kundenstamms über all unsere Geschäftsbereiche hinweg und
 - (q) des Handels mit dem Anteilsbesitzes des IMDEX-Konzerns und der Verwaltung und Abwicklung des Anteilsbesitzes des IMDEX-Konzerns durch unsere Aktionäre.
- 6.3 Wenn Sie bereits Kunde sind, kontaktieren wir Sie gegebenenfalls bezüglich Informationen, Produkten oder Dienstleistungen, die Sie von uns wünschen oder in Anspruch nehmen oder die denen ähneln, die wir Ihnen anbieten (separat oder zusammen mit anderen Informationen, Produkten oder Dienstleistungen), es sei denn, Sie haben sich gegen eine Kontaktaufnahme zu derartigen Zwecken entschieden. Die Kontaktaufnahme kann per Post, Telefon, Fax oder E-Mail erfolgen. Geben Sie uns bitte Bescheid, wenn Sie Ihre Meinung über eine zukünftige Kontaktaufnahme ändern.
- 6.4 Wir verkaufen und vermieten Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte und geben diese auch nicht auf andere Art und Weise an Dritte weiter, es sei denn, Sie stimmen dem zu oder es ist notwendig, um Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen oder entspricht den Angaben in dieser Datenschutzerklärung. Gegebenenfalls geben wir Daten an Mitglieder des IMDEX-Konzerns weiter, d.h. an unsere Tochtergesellschaften, unsere oberste Holdinggesellschaft und deren Tochtergesellschaften, wie in Abschnitt 1159 des UK Companies Act 2006 beschrieben (die „**verbundenen Unternehmen**“).
- 6.5 Sie können uns bitten, Ihnen Informationen über unsere Dienstleistungen oder über Dienstleistungen, die gemeinsam mit anderen Organisationen oder im Namen anderer Organisationen angeboten werden, zukommen zu lassen, indem Sie uns eine E-Mail an

legal@imdexlimited.com senden, oder uns an die folgende Adresse schreiben: IMDEX Informationssicherheitsbeauftragter, Postfach 1262, Osborne Park, WA 6916.

- 6.6 Wenn Sie die Nutzung unserer Websites oder unserer Dienstleistungen einstellen oder nicht mehr das Recht zur Nutzung unserer Websites oder Dienstleistungen haben, können wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung (in der jeweils gültigen Fassung) und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen weiterhin verwenden und offenlegen. Melden Sie sich bitte ab oder senden Sie eine Anfrage an die oben genannten Kontaktdaten, wenn Sie nicht mehr wünschen, dass wir Ihnen Informationen im Zusammenhang mit unseren Websites, Apps oder Dienstleistungen per E-Mail zusenden.

7 KONTAKTANGABEN

- 7.1 Bei Bedarf können Sie Ihre Kontaktangaben jederzeit ändern, indem Sie Ihr Profil in Ihrem Kundenkonto aktualisieren und Ihre Kontaktpräferenzen aktualisieren, indem Sie Ihre Einstellungen bezüglich Ihrer Benachrichtigungsoptionen ändern.
- 7.2 Gegebenenfalls verwenden wir Daten, die Sie uns oder Dritten zur Verfügung stellen, die gemeinsam mit uns Dienstleistungen anbieten, um die Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten, anzupassen.

8 INFORMATIONSSICHERHEIT

- 8.1 Das Internet ist kein sicheres Medium. Wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, haben wir jedoch eine Reihe von Sicherheitsvorkehrungen getroffen.
- 8.2 Ein Ihnen zugewiesenes Konto ist durch Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort geschützt, Informationen, die Sie niemals an Dritte weitergeben sollten.
- 8.3 Bitte beachten Sie, dass die Kommunikation über das Internet, wie z. B. in Form von E-Mails/Webmails, nicht sicher ist, wenn sie nicht verschlüsselt wurde. Es ist möglich, dass die kommunizierten Inhalte erst durch mehrere Länder geleitet werden, bevor sie zugestellt werden. Das liegt in der Natur des World Wide Web/Internet.
- 8.4 Wir können keine Verantwortung für unbefugte Zugriffe auf oder Verluste von personenbezogene/n Daten übernehmen, die sich unserer Kontrolle entziehen.
- 8.5 Wir werden (unter Berücksichtigung der Art und Menge dieser Daten) angemessene Maßnahmen ergreifen, um geeignete Richtlinien, Regeln und technische Maßnahmen umzusetzen, um die personenbezogenen Daten, die wir als Datenkontrolleure verarbeiten, vor unbefugten Zugriffen, unsachgemäßen Verwendungen oder Offenlegungen, unbefugten Änderungen, unrechtmäßiger Zerstörung oder unbeabsichtigtem Verlust zu schützen.
- 8.6 Wir stellen sicher, dass Ihre Daten nicht staatlichen Einrichtungen oder Behörden offengelegt werden, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben (z. B. auf Anfrage von Regulierungsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung).
- 8.7 Bestimmte Dienstleistungen können soziale Netzwerke, Chatrooms oder Foren umfassen. Bitte stellen Sie bei der Nutzung dieser Funktionen sicher, dass Sie keine personenbezogenen Daten

übermitteln, von denen Sie nicht möchten, dass andere Benutzer diese einsehen, erheben oder verwenden.

9 WEM WERDEN IHRE DATEN OFFENGELEGT?

9.1 Ihre Daten können zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken folgenden Personen und Entitäten/aus folgenden Gründen zur Verarbeitung offengelegt werden:

- (a) Unseren Mitarbeitern, verbundenen Unternehmen und deren Mitarbeitern. IMDEX EWR ist beispielsweise Teil des IMDEX-Konzerns und wird Ihre Daten offenlegen.
- (b) Unseren externen Beratern, (Unter-)Auftragnehmern, Lieferanten oder sonstige Dienstleistern, die gegebenenfalls auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, wenn sie Dienstleistungen (beispielsweise IT-Supportleistungen) erbringen (Es kann beispielsweise sein, dass wir Ihre Daten an E-Mail-Marketing-Unternehmen weitergeben, die uns dabei behilflich sind, Ihnen unseren Newsletter per E-Mail oder per Post zuzusenden sowie an andere Personen, die uns bei der Bereitstellung unserer Websites sowie entsprechender Dienstleistungen unterstützen. Dazu zählen IT-Experten, die unsere Websites und Apps gestalten und hosten, sowie allgemeine Dienstleistungsunternehmen).
- (c) Wirtschaftsprüfern oder Auftragnehmern oder sonstige Sachverständigen, die uns im Hinblick auf unsere Geschäftstätigkeit prüfend, unterstützend oder beratend zur Hand gehen.
- (d) Analyse- und Suchmaschinenanbietern, die uns bei der Verbesserung und Optimierung unserer Websites unterstützen.
- (e) Unseren Rechtsnachfolgern, den potenziellen Verkäufern oder Käufern unseres Unternehmens oder unseren verbundenen Unternehmen, wenn wir eine Unternehmenszusammenführung oder -umstrukturierung vornehmen.
- (f) Regierungsstellen und Strafverfolgungsbehörden. Zudem können Sie aufgrund sonstiger rechtlicher und behördlicher Anfragen offengelegt werden.
- (g) Dritten, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, um den Bedingungen unserer Website oder anderen relevanten Bestimmungen zu entsprechen oder diese anzuwenden.
- (h) Zum Schutz der Rechte, des Eigentums, der Integrität oder der Sicherheit unseres Unternehmens, unserer Kunden oder anderer Personen (beispielsweise Sie). Dazu zählt auch der Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Schutz vor Betrug und zur Minderung des Kreditrisikos und
- (i) wenn Sie dem zugestimmt haben, ausgewählten Dritten, die Sie in jedem Land, in dem wir tätig sind, gegebenenfalls im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen kontaktieren, die für Sie von Interesse sein könnten.

9.2 Alle Beiträge oder Kommentare in sozialen Netzwerken, die Sie (z. B. auf unserer LinkedIn Seite) an uns richten, werden entsprechend den Bedingungen des jeweiligen sozialen Netzwerks offengelegt, in dem sie verfasst wurden. Nicht wir, sondern andere Personen haben die Kontrolle über diese

Netzwerke. Für derartige Offenlegungen sind wir nicht verantwortlich. Deshalb sollten Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der von Ihnen verwendeten sozialen Netzwerke vertraut machen, bevor Sie derartige Beiträge oder Kommentare verfassen. Dann wissen Sie, wie diese Ihre Daten verwenden werden, welche Ihrer Daten sie öffentlich zugänglich machen werden und wie Sie sie davon abhalten können, wenn Sie dies nicht möchten.

10 IHRE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE DATEN

10.1 Sie können uns jederzeit schreiben, um eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten und eventuelle Fehler korrigieren zu lassen.

10.2 Sie haben die folgenden Rechte. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese nicht unter allen Umständen gelten:

- (a) Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten (auch bezeichnet als „Antrag der betroffenen Person auf Zugriff auf personenbezogenen Daten“ bezeichnet).
- (b) Das Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten, die wir von Ihnen haben.
- (c) Das Recht auf Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Beachten Sie jedoch, dass wir aus bestimmten rechtlichen Gründen nicht immer dazu in der Lage sein werden, Ihrem Wunsch nach Löschung nachzukommen. Diese Gründe werden Ihnen in einem solchen Fall zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt.
- (d) Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder auf das eines Dritten) berufen und Ihre konkrete Situation Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da dies Ihrer Meinung nach Ihre Grundrechte und -freiheiten beeinträchtigt. Zudem haben Sie das Recht zu widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen können wir gegebenenfalls nachweisen, dass wir überzeugende, berechtigte Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Ihre Rechte und Freiheiten aufheben.
- (e) Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Dies ermöglicht es Ihnen, uns darum zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen zu unterlassen: (a) Wenn Sie möchten, dass wir die Daten korrigieren, (b) Wenn wir die Daten rechtswidrig verwenden, Sie aber nicht wollen, dass wir sie löschen, (c) Wenn Sie möchten, dass wir die Daten speichern, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, da Sie sie zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder (d) wenn Sie unserer Verwendung Ihrer Daten widersprochen haben, wir aber prüfen müssen, ob wir triftige, berechtigte Gründe haben, die dafür sprechen, diese zu verwenden.
- (f) Das Recht der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte (Recht auf Datenübertragbarkeit). Wir werden Ihnen oder einem von Ihnen gewünschten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für Daten gilt, die mithilfe automatisierter Verfahren verarbeitet werden (d.h. nicht für Dokumente in

Papierform), die Sie uns ursprünglich zur Nutzung überlassen haben oder die wir im Rahmen der Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen verwendet haben. Und

- (g) das Recht, die Zustimmung jederzeit in Fällen zu widerrufen, in denen wir zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Zustimmung angewiesen sind. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen. Wir werden Sie darüber informieren, wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen.
- 10.3 Wenden Sie sich bitte schriftlich an: IMDEX Datenschutzbeauftragter, Postfach 1262, Osborne Park, WA 6916.
- 10.4 Geben Sie bitte Ihren Namen und Ihre Adresse an. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns auch kurz mitteilen würden, von welchen Daten Sie eine Kopie wünschen oder von welchen Sie möchten, dass wir sie korrigieren (dann ist es für uns leichter, Ihre Daten zu identifizieren).
- 10.5 Wir benötigen einen Nachweis Ihrer Identität, bevor wir Ihnen Einzelheiten zu den personenbezogenen Daten mitteilen können, die wir über Sie gespeichert haben.
- 10.6 Wir versuchen, auf alle berechtigten Anfragen innerhalb von 1 (einem) Monat zu antworten. Gelegentlich kann es länger als 1 (einen) Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie innerhalb von 1 (einem) Monat nach Eingang Ihrer Anfrage und halten Sie auf dem Laufenden.
- 10.7 Wenn eine Anfrage offensichtlich unbegründet oder unverhältnismäßig ist oder wiederholt gestellt wird, oder wir dazu aufgefordert werden, weitere Kopien derselben Daten bereitzustellen, stellen wir Ihnen dafür gegebenenfalls eine angemessene Gebühr in Rechnung. Alternativ dazu weigern wir uns unter diesen Umständen gegebenenfalls, Ihrer Anfrage nachzukommen.

11 COOKIES

- 11.1 Wir verwenden Cookies, um Daten über Ihre Nutzung unserer Websites zu speichern und zu erheben. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Browser auf der Festplatte Ihres Gerätes gespeichert werden. Sie senden in den Dateien gespeicherte Informationen an unseren Webserver zurück, wenn Sie auf unsere Websites zugreifen. Diese Cookies ermöglichen es uns, individuelle Einstellungen vorzunehmen und Ihre persönlichen Präferenzen zu laden, um Ihnen eine optimierte Benutzererfahrung bieten zu können.

12 WO WIR IHRE DATEN SPEICHERN UND VERARBEITEN

- 12.1 Die Daten, die wir von Ihnen erheben, werden gegebenenfalls an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt und bei diesen gespeichert. Gegebenenfalls werden sie auch von Mitarbeitern außerhalb des EWR verarbeitet, die für uns oder für einen unserer Lieferanten oder eines unserer verbundenen Unternehmen (d.h. andere Unternehmen des IMDEX-Konzerns) tätig sind. Diese Mitarbeiter können unter anderem mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage, der Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten und der Erbringung von Supportleistungen beauftragt werden. Durch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten stimmen Sie dieser Übermittlung, Speicherung oder Verarbeitung zu. Wir werden alle notwendigen Schritte

unternehmen, um sicherzustellen, dass für den Schutz Ihrer Daten gesorgt wird und diese in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden.

13 IHRE ZUSTIMMUNG ZU DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND ÄNDERUNGEN IN BEZUG AUF DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- 13.1 Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wenn wir dies tun, werden wir die entsprechenden Änderungen auf unseren Websites veröffentlichen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Datenschutzerklärung jedes Mal zu überprüfen, wenn Sie uns Daten übermitteln.
- 13.2 Wenn sich die der Verarbeitung personenbezogener Daten zugrundeliegenden Zwecke ändern, werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren und um Ihre Zustimmung bitten, wenn es um einen neuen zusätzlichen Verarbeitungszweck geht.

14 VERWENDUNG IHRER DATEN BEI ÜBERMITTLUNG DIESER AN ANDERE WEBSITES

- 14.1 Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, bezieht sich dieses Dokument ausschließlich auf die Verwendung und Offenlegung von Daten über Sie, die wir erhalten oder erheben.
- 14.2 Wenn Sie Ihre Daten anderen offenlegen (z. B. Websites, auf die wir verlinken), gelten für die Verwendung oder Offenlegung der Daten, die Sie an diese weitergeben, möglicherweise andere Regeln. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien und -praktiken anderer Websites, auch wenn Sie über Verlinkungen von unseren Websites auf eine Website Dritter zugegriffen haben.
- 14.3 Wir empfehlen Ihnen, die Richtlinien jeder Website, die Sie besuchen, zu überprüfen und sich mit dem Eigentümer oder Betreiber dieser Website in Verbindung zu setzen, wenn Sie Bedenken oder Fragen haben.

15 DATENSPEICHERUNG

- 15.1 Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur über den Zeitraum, dem Sie zugestimmt haben oder so lange, wie es für die Erbringung unserer Dienstleistungen oder die Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist. Dazu zählen unter anderem die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen sowie buchhaltungs- oder berichtsbezogener Anforderungen oder gesetzlicher oder behördlicher Auflagen. So müssen wir beispielsweise die grundlegenden Daten über unsere Kunden (einschließlich Kontakt-, Identitäts-, Finanz- und Transaktionsdaten) in der Regel aus steuerlichen Gründen sechs Jahre lang ab dem Zeitpunkt aufbewahren, ab dem diese keine Kunden mehr sind.
- 15.2 Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, die Art und den Grad der Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko einer Schädigung durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, die der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugrunde liegen und die Frage, ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können sowie die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

- 15.3 Unter bestimmten Umständen können Sie uns dazu auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.
- 15.4 Unter bestimmten Umständen anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls für Forschungszwecke oder statistische Zwecke (sodass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können). In diesem Fall verwenden wir diese Daten gegebenenfalls auf unbestimmte Zeit, ohne Ihnen dies explizit mitzuteilen.

16 WEITERE INFORMATIONEN

- 16.1 Zögern Sie bitte nicht, uns positive oder negative Rückmeldungen zu geben über Dinge, die wir getan oder unterlassen haben. Ihre Hinweise sind für uns als Unternehmen sehr hilfreich und ermöglichen es uns, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu optimieren.
- 16.2 Wenn Sie der Meinung sind, dass unser Umgang mit Ihren Daten problematisch ist, haben Sie das Recht, sich an den Informationsbeauftragten zu wenden, unter: <https://ico.org.uk/concerns/>
- 16.3 Fragen, Kommentare und Anfragen zu dieser Datenschutzerklärung sind zu richten an legal@imdexlimited.com.

17 IHRE PFLICHT, UNS ÜBER ÄNDERUNGEN ZU INFORMIEREN

- 17.1 Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, korrekt und auf dem neuesten Stand sind. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während der Dauer unseres Geschäftsverhältnisses ändern.
- 17.2 Ermöglichen Sie es uns bitte, Ihre Daten auf dem neuesten Stand zu halten, indem Sie uns Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten über legal@imdexlimited.com mitteilen.