

Última actualización: 5 de julio de 2018

## AVISO DE PRIVACIDAD DE GDPR - REFLEX

**ESTE AVISO DE PRIVACIDAD SOLO SE APLICA A LAS EMPRESAS DEL GRUPO IMDEX ESTABLECIDAS EN EL EEE Y A LAS EMPRESAS DEL GRUPO IMDEX QUE PROCESAN DATOS PERSONALES DE PERSONAS DE LA UE CUANDO OFRECEN SUS PRODUCTOS O SERVICIOS A ESAS PERSONAS O MONITOREAN SU COMPORTAMIENTO**

### 1 INTRODUCCIÓN

Su privacidad es muy importante para nosotros. Estamos comprometidos a asegurar que cuando usted utiliza nuestros servicios o tiene una vinculación comercial con nosotros, usted sabe qué datos personales recogemos sobre usted y cómo los utilizamos. Estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad. Este aviso de privacidad de datos ("**Aviso de privacidad**") es una declaración que describe cómo utilizaremos sus datos personales. Por favor, tómese el tiempo para leer y comprender nuestro Aviso de privacidad.

Es importante que usted lea este Aviso de privacidad, junto con cualquier otro aviso de privacidad o aviso de procesamiento justo que podemos proporcionar en determinadas ocasiones cuando estamos recopilando o procesando datos personales sobre usted, para que esté plenamente informado sobre cómo y por qué estamos utilizando sus datos personales. Este Aviso de privacidad complementa los otros avisos y su objetivo no es reemplazarlos.

### 2 QUIÉNES SOMOS

IMDEX es una empresa multinacional global, líder en equipos, tecnología y servicios para la minería, con oficina principal en Australia y filiales en varios países del EEE (el "**Grupo IMDEX**")

El Grupo IMDEX está compuesto por Imdex Limited y las siguientes empresas en el EEE:

IMDEX Global Coöperatie U.A., IMDEX Global B.V., AMC Europe GmbH, Reflex Instruments Europe Limited UK, IMDEX Sweden AB, y Reflex Instruments AB ("**IMDEX EEE**").

Cada una de las empresas IMDEX en el EEE son controladoras de datos independientes pero se denominan colectivamente en este Aviso de privacidad como "**IMDEX EEE**", "**nosotros**" o "**nuestros/as**".

Las empresas de IMDEX EEE operan a través de los siguientes sitios web del EEE: <http://www.imdexlimited.com/>, <https://www.amcmud.com/> y <https://reflexnow.com/> (nuestros "**sitios web**").

El "**cliente**", "**usted**" o "**su**" se refieren a una persona que es el sujeto de los datos personales que procesamos como controladores de datos.

### 3 ALCANCE DE ESTE AVISO

Este Aviso de privacidad (junto con los [Términos de uso de nuestros sitios web](#) y cualesquiera otros documentos a que se hace referencia en el aviso) establecen las bases sobre las que los datos personales que obtenemos de usted, o que usted nos proporciona, serán procesados por nosotros. Este Aviso de privacidad establece también cómo puede indicarnos si prefiere limitar el uso de dichos datos personales, así como los procedimientos que tenemos implementados para salvaguardar su privacidad.

Para el propósito de este Aviso de privacidad, "Legislación de protección de datos" significa: (i) el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (el "**reglamento GDPR**") aplicable en la Unión Europea, incluyendo el Reino Unido, hasta que cualquier legislación de protección de datos del Reino Unido sustituya o adopte el reglamento GDPR en el Reino Unido; y (ii) luego respecto al Reino Unido, dicha legislación de protección de datos del Reino Unido que sustituya al reglamento GDPR una vez que esté en vigor y sea aplicable. A efectos de la legislación de protección de datos, los controladores de datos son las empresas de IMDEX EEE.

Lea la siguiente información cuidadosamente para comprender nuestros puntos de vista y prácticas con respecto a sus datos personales y cómo los trataremos.

Cuando utiliza nuestros sitios web, al registrarse o enviarnos información, usted nos está indicando que ha leído y comprendido nuestra recopilación, uso y divulgación de su información personal de conformidad con este Aviso de privacidad. Si no está de acuerdo con este Aviso de privacidad, no debe utilizar nuestros sitios web, acceder a nuestros servicios, ni enviarnos información.

#### **4 INFORMACIÓN SOBRE USTED QUE PODEMOS RECOPIRAR (O RECIBIR)**

##### **4.1 Podemos recopilar (o recibir) y procesar sus datos personales cuando:**

- (a) usted se pone en contacto con nosotros, ya sea a través de nuestros sitios web, o de otra manera (por ejemplo, a través de nuestro formulario en línea, por correo electrónico, correo postal, fax o teléfono), ya que podremos mantener un registro de esa correspondencia. Por ejemplo, si envía una queja, informa sobre un problema con nuestro servicio o nuestros sitios web o se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, soporte técnico o cualquier otro departamento en nuestra empresa;
- (b) usted actualiza la información en su cuenta de cliente o rellena y envía información en nuestros sitios web a través de su PC, dispositivo móvil u otro medio, tal como:
  - (i) su nombre y dirección;
  - (ii) su dirección de correo electrónico;
  - (iii) su nombre de usuario, contraseña;
  - (iv) su dirección IP; y
  - (v) su número de teléfono.
- (c) verificamos su identidad e información de contacto, tal como:

- (i) fecha de nacimiento; y
  - (ii) prueba de su fecha de nacimiento (incluyendo, entre cosas, su licencia de conducir, pasaporte, certificado de nacimiento),
- (d) recopilamos información relativa a las participaciones accionarias y la(s) transferencia(s) de participaciones que son necesarias para la eficiente negociación, gestión y administración de las participaciones accionarias del Grupo IMDEX;
- (e) recopilamos información personal vinculada, o relacionada con, cualesquiera servicios prestados de perforación, geológicos o minerales, o datos recopilados en relación con la prestación de dichos servicios; y
- (f) le pedimos que complete encuestas que utilizamos con fines de investigación, aunque usted no esté obligado a responderlas (por ejemplo, sus opiniones, afirmaciones y recomendaciones recopiladas personalmente por medio de encuestas y cuestionarios, incluyendo, por ejemplo, su opinión sobre los productos y servicios ofrecidos por IMDEX).
- 4.2 Podemos tener acceso a su información financiera si usted es un proveedor nuestro o un cliente que solicita productos o servicios; esta información puede ser información de crédito, así como información de contacto, suministro, pago o facturación (incluyendo, por ejemplo, detalles de cuenta bancaria, débito directo, tarjeta de crédito, dirección de facturación, información de repago y detalles de factura), cuyos detalles se establecen en nuestra [Política de informes de crédito](#).

## **5 CÓMO RECOPIAMOS LA INFORMACIÓN**

### 5.1 Recopilamos sus datos personales a través de:

- (a) nuestros sitios web;
- (b) nuestras aplicaciones móviles;
- (c) los mensajes de correo que nos envía o que le enviamos a usted; o
- (d) nuestras conversaciones con usted.

## **6 CÓMO PODEMOS UTILIZAR LA INFORMACIÓN**

6.1 Podemos procesar sus datos personales para una o más bases legales de procesamiento ("Base legal") según los fines específicos para los cuales estamos utilizando sus datos (ver más abajo).

### 6.2 Podemos procesar esta información con el propósito de:

- (a) la administración, gestión y mejora de nuestros productos y servicios, incluidos el cobro, la facturación, la autorización y verificación de tarjetas de crédito, las verificaciones de situación financiera, capacidad de crédito (incluyendo, por ejemplo, la realización de una evaluación de pérdida de crédito y la obtención de referencias de crédito, si fuera el caso), fraude y cobranza de deudas y sistemas e infraestructura de negocio, cuyos detalles se

establecen en nuestra Política de informes de crédito. Base legal: la ejecución de nuestro contrato con usted o lo necesario para nuestros legítimos intereses;

- (b) atender sus consultas y solicitudes, incluso ponerse en contacto con usted cuando sea necesario. Base legal: su consentimiento o la ejecución de nuestro contrato con usted;
- (c) notificarle acerca de cambios o desarrollos importantes en nuestros sitios web, o en nuestros servicios (por ejemplo, cambios de funciones o mejoras) Base legal: la ejecución de nuestro contrato con usted o lo necesario para nuestros legítimos intereses;
- (d) cumplir nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato asociado a usted, tales como la utilización de los datos que usted nos facilite. Base legal: la ejecución de nuestro contrato con usted o lo necesario para nuestros legítimos intereses;
- (e) la provisión y personalización de nuestros servicios. Base legal: la ejecución de nuestro contrato con usted o lo necesario para nuestros legítimos intereses;
- (f) donde sea aplicable, el procesamiento de sus pagos. Base legal: la ejecución de nuestro contrato con usted o lo necesario para nuestros legítimos intereses;
- (g) para investigación, análisis y creación de estadísticas de mercado. Base legal: su consentimiento, la ejecución de nuestro contrato con usted o lo necesario para nuestros legítimos intereses;
- (h) para enviarle comunicaciones de marketing, por ejemplo, ponerse en contacto con usted de vez en cuando sobre cosas que nos ha dicho que desea escuchar; nuevos productos, por ejemplo, u ofertas especiales, concursos y eventos patrocinados. Base legal: su consentimiento o lo necesario para nuestros intereses legítimos;
- (i) verificar su identidad, prevenir, detectar e investigar posibles actividades prohibidas o ilegales, y hacer cumplir los Términos de uso de nuestro sitio web. Base legal: para cumplir con nuestras obligaciones legales o lo necesario para nuestros intereses legítimos.
- (j) asegurar que el contenido de nuestros sitios web se presente de la manera más eficaz para usted y para su computadora o dispositivo móvil. Base legal: la ejecución de nuestro contrato con usted o lo necesario para nuestros legítimos intereses;
- (k) garantizar que tenemos medidas y servicios de seguridad adecuados para que pueda acceder a nuestros sitios web de forma segura. Base legal: la ejecución de nuestro contrato con usted, para cumplir con nuestras obligaciones legales o lo necesario para nuestros legítimos intereses;
- (l) cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables. Base legal: para cumplir con nuestras obligaciones legales;
- (m) recuperación o seguimiento de deuda, crimen, fraude y cumplimiento de blanqueo de dinero. Consulte la Sección 4 de la Política de informes de crédito de IMDEX para ver más detalles en relación a los tipos de organizaciones a los que se puede revelar su información

de crédito. Base legal: para cumplir con nuestras obligaciones legales o lo necesario para nuestros intereses legítimos.

- (n) para fines de contratación si ha postulado para un cargo en nuestra empresa, incluyendo ponerse en contacto con usted para hablar sobre una función en nuestra empresa y para evaluar su idoneidad. Base legal: su consentimiento, la ejecución de nuestro contrato con usted o lo necesario para nuestros legítimos intereses;
  - (o) monitorear cómo los usuarios utilizan nuestros sitios web para ver si están siendo objeto de abuso o amenazas, por ejemplo, por trolls de internet que publican comentarios inadecuados en las áreas de comentarios o de posibles piratas informáticos que buscan socavar nuestra seguridad. Base legal: su consentimiento, la ejecución de nuestro contrato con usted o lo necesario para nuestros legítimos intereses;
  - (p) para permitirnos comprender a nuestra base de clientes en todos nuestros negocios; y
  - (q) la negociación, gestión y administración de las participaciones accionarias mantenidas por nuestros accionistas en el grupo IMDEX.
- 6.3 Si usted es un cliente existente, es posible que nos pongamos en contacto con usted con información, productos o servicios que usted nos solicite o que son similares a los servicios que le estamos proporcionando (de forma independiente o conjuntamente con otros), a menos que haya optado por no ser contactado para tales fines. Es posible que nos pongamos en contacto con usted para este propósito por correo postal, teléfono, fax, así como por correo electrónico. Si usted cambia de opinión acerca de ser contactado en el futuro, por favor háganoslo saber.
- 6.4 No vendemos, alquilamos, o de otro modo proporcionamos sus datos personales a terceros, salvo que usted dé su consentimiento para ello o sea necesario para proporcionarle nuestros servicios o como se describe en este Aviso de privacidad. Podemos compartir información con cualquier miembro del grupo IMDEX, lo que significa nuestras filiales, nuestra empresa tenedora de acciones principal y sus filiales, tal como se define en la Sección 1159 de la Ley de sociedades del Reino Unido de 2006 (las "**Filiales**").
- 6.5 Usted puede pedir que le proporcionemos información sobre nuestros servicios o sobre los servicios ofrecidos conjuntamente con o en nombre de otras organizaciones, enviándonos un mensaje de correo a [legal@imdexlimited.com](mailto:legal@imdexlimited.com) o contactándonos por escrito a la siguiente dirección: Gerente de seguridad de la información de IMDEX, PO Box 1262, Osborne Park, WA 6916.
- 6.6 Si usted deja de usar nuestros sitios web o nuestros servicios o deja sin efecto su autorización para el uso de nuestros sitios web, o nuestros servicios terminan de prestarse, podemos seguir utilizando y revelando su información personal en conformidad con este Aviso de privacidad (modificado de vez en cuando) y según lo permitido por la ley. Sin embargo, si usted desea que dejemos de enviarle mensajes de correo con información en relación con nuestros sitios web, nuestras aplicaciones o nuestros servicios, por favor cancele su suscripción o envíe su solicitud a los contactos indicados anteriormente.

## **7 INFORMACIÓN DE CONTACTO**

- 7.1 Donde sea aplicable, usted puede cambiar sus detalles de contacto en cualquier momento actualizando su perfil en su cuenta de cliente, para lo cual puede actualizar sus preferencias de contacto cambiando su configuración relacionada con sus opciones de notificación.
- 7.2 Podemos utilizar la información que usted nos proporciona, o proporciona a terceros que ofrecen servicios combinados con nosotros, para personalizar los servicios que le proporcionamos.

## **8 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

- 8.1 La red Internet no es un medio seguro. Sin embargo, hemos implementado una serie de procedimientos de seguridad, tal como se describe en este Aviso de privacidad.
- 8.2 En los casos en que le hemos asignado una cuenta, esta área está protegida por su nombre de usuario y contraseña, que nunca debería divulgar a nadie.
- 8.3 Tenga en cuenta que las comunicaciones a través de Internet, tales como mensajes de correo/webmails, no son seguras, salvo que hayan sido cifradas. Sus comunicaciones pueden dirigirse a través de varios países antes de entregarse. Esta es la naturaleza de la World Wide Web o Internet.
- 8.4 No podemos aceptar responsabilidad por accesos no autorizados o pérdida de información personal que esté más allá de nuestro control.
- 8.5 Haremos esfuerzos razonables para implementar políticas, normas y medidas técnicas adecuadas para proteger los datos personales que tenemos bajo nuestro control (teniendo en cuenta el tipo y la cantidad de los datos) contra acceso no autorizado, uso o divulgación inadecuados, modificación no autorizada, destrucción ilegal o pérdida accidental.
- 8.6 Nos aseguraremos de que su información no será revelada a instituciones o autoridades de gobierno, excepto si la ley lo exige (por ejemplo, cuando sea solicitada por organismos reguladores u organizaciones policiales de conformidad con la legislación aplicable).
- 8.7 Ciertos servicios pueden incluir funciones de redes sociales, salas de chat o foros. Al utilizar estas funciones, por favor asegúrese de no enviar ningún dato personal que no desea que sea visto, recopilado o utilizado por otros usuarios.

## **9 ¿A QUIÉN SE DIVULGARÁ SU INFORMACIÓN?**

- 9.1 Su información, para los fines establecidos en este Aviso de privacidad, puede divulgarse para procesamiento:
- (a) a nuestros empleados, nuestras filiales y sus empleados. Por ejemplo, IMDEX EEE forma parte del Grupo IMDEX y compartirá su información;
  - (b) a nuestros consultores externos, (sub)contratistas, proveedores u otros proveedores de servicios que puedan tener acceso a su información personal cuando prestan sus servicios (incluyendo, por ejemplo, servicios de soporte de TI) a nosotros (por ejemplo, podemos compartir sus datos con empresas de marketing por correo electrónico que nos ayudan a

enviar por correo electrónico o correo postal nuestro boletín a usted y a otras personas que nos ayudan a proporcionar a usted nuestros sitios web y los servicios conexos. Esto incluye expertos en tecnología de la información que diseñan nuestros sitios web y alojan nuestras aplicaciones, y empresas de servicios generales).

- (c) a auditores o contratistas u otros asesores que hacen auditoría, ayudan o asesoran sobre cualquiera de nuestros fines empresariales;
- (d) a proveedores de servicios de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestros sitios web.
- (e) a nuestros derechohabientes, a los vendedores o compradores potenciales de nuestro negocio o a nuestras filiales cuando tengamos una fusión o reorganización;
- (f) a organismos de gobierno y de fuerza pública y en respuesta a otras solicitudes legales y regulatorias;
- (g) a cualquier tercero en caso de que dicha divulgación sea necesaria para hacer cumplir o aplicar los Términos de uso de nuestros sitios web u otros acuerdos pertinentes;
- (h) para proteger los derechos, la propiedad, la integridad o la seguridad de nuestra empresa, nuestros clientes u otros (incluyendo, por ejemplo, usted). Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para fines de protección contra fraudes y reducción del riesgo de crédito; y
- (i) cuando usted haya prestado su consentimiento para ello, a terceros específicos que pueden ponerse en contacto con usted acerca de productos y servicios que puedan ser de su interés en cualquier jurisdicción donde operamos.

9.2 Cualquier publicación o comentario en redes sociales que usted nos envíe (en nuestra página de LinkedIn, por ejemplo) será compartida bajo los términos de la plataforma de red social correspondiente en que se publicaron y podrían hacerse públicos. Otras personas, no nosotros, controlan estas plataformas. No somos responsables de esta clase de compartición. Así que, antes de hacer tales comentarios u observaciones, debería revisar los términos y condiciones y las políticas de privacidad de las plataformas de redes sociales que utiliza. De ese modo, podrá comprender cómo utilizarán su información, qué información relativa a usted pondrán en el dominio público, y cómo usted puede pedirles que no lo hagan si no está de acuerdo con la situación.

## **10 SUS DERECHOS EN RELACIÓN A SU INFORMACIÓN**

- 10.1 Puede escribirnos en cualquier momento para obtener una copia de su información y pedir que se corrija cualquier inexactitud.
- 10.2 Usted tiene los derechos que se describen a continuación; sin embargo, tenga en cuenta que no se aplican en todas las circunstancias:
  - (a) solicitar acceso a sus datos personales (derecho comúnmente conocido como "solicitud de acceso a sujeto de datos");

- (b) solicitar la corrección de la información personal que tenemos sobre usted;
  - (c) solicitar que sus datos personales se borren. No obstante, tenga en cuenta que nosotros no siempre podemos cumplir con su solicitud de borrado de datos por razones legales específicas que le serán notificadas, si fuera el caso, en el momento de su solicitud;
  - (d) oponerse al procesamiento de sus datos personales cuando nos estamos basando en un interés legítimo (o los de un tercero), y hay algo acerca de su situación particular que lo hace querer oponerse al procesamiento por este motivo, ya que siente que afecta sus derechos y libertades fundamentales. Usted también tiene el derecho de oponerse cuando estamos procesando sus datos personales para fines de marketing directo. En algunos casos, podremos demostrar que tenemos razones convincentes y legítimas para procesar su información, las que sobrepasan sus derechos y libertades.
  - (e) solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios: (a) si desea que nosotros establezcamos la exactitud de los datos; (b) cuando el uso que hacemos de los datos es ilegal, pero no desea que borremos sus datos; (c) cuando necesita que conservemos los datos, incluso si ya no los necesitamos, porque usted los necesita para establecer, ejercer o defender demandas legales; o (d) usted se ha opuesto a que usemos sus datos, pero tenemos que verificar si tenemos motivos legítimos preponderantes para utilizarlos;
  - (f) solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que usted haya designado, sus datos personales de forma estructurada, de la forma en que se usan comúnmente, en formato legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada (es decir, no a las copias impresas) cuyo uso usted nos autorizó inicialmente o cuando se utilizó la información para suscribir un contrato con usted; y
  - (g) retira su autorización en cualquier momento cuando nos estamos basando en el consentimiento para procesar sus datos personales. Si usted retira su consentimiento, es posible que no le podamos proporcionar determinados productos o servicios. Le avisaremos si este es el caso en el momento de retirar su consentimiento.
- 10.3 Por favor, escriba al: Gerente de privacidad de IMDEX, PO Box 1262, Osborne Park, WA 6916.
- 10.4 Por favor indique su nombre y dirección. Le agradeceremos que proporcione también breves detalles de la información de la que le gustaría obtener una copia o que le gustaría corregir (esto nos ayudará a localizar sus datos más fácilmente).
- 10.5 Necesitaremos prueba de su identidad antes de proporcionarle detalles de cualquier información personal que podemos conservar sobre usted.
- 10.6 Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas dentro de un (1) mes. Ocasionalmente, puede tomarnos más de un (1) mes si su solicitud es especialmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos dentro de un (1) mes a partir de la recepción de su solicitud y le mantendremos actualizado.



10.7 Podemos cobrarle una tarifa razonable cuando una solicitud es manifiestamente infundada, excesiva o repetitiva, o recibimos una solicitud para proporcionar copias adicionales de la misma información. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con su solicitud en esas circunstancias.

## **11 COOKIES**

11.1 Utilizamos cookies para almacenar y recopilar información acerca del uso que usted hace de nuestros sitios web. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados por el navegador en el disco duro de su computadora. Envían información almacenada en ellas de regreso a nuestro servidor web cuando usted accede a nuestros sitios web. Estas cookies nos permiten establecer configuraciones personales y cargar sus preferencias personales para mejorar su experiencia.

## **12 DÓNDE ALMACENAMOS Y PROCESAMOS SU INFORMACIÓN**

12.1 Los datos que recopilamos de usted pueden ser transferidos y almacenados en un destino fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También pueden ser procesados por personal que opera fuera del EEE, que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores o empresas filiales (es decir, otras empresas del Grupo IMDEX). Dicho personal puede participar, entre otras cosas, en la atención de su solicitud, el procesamiento de sus detalles de pago y la prestación de servicios de soporte. Al enviar sus datos personales, usted acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de conformidad con este Aviso de privacidad.

## **13 SU CONSENTIMIENTO Y CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

13.1 Nos reservamos el derecho de enmendar o modificar este Aviso de privacidad y, si lo hacemos, publicaremos los cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad verificar el Aviso de privacidad cada vez que nos envíe información.

13.2 En el caso de que los propósitos del procesamiento de la información personal cambien, nos pondremos en contacto con usted tan pronto como sea posible y solicitaremos su consentimiento cuando tal notificación se refiera a un nuevo propósito adicional para el procesamiento.

## **14 USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL ENVIADA A OTRO SITIO WEB**

14.1 Salvo lo expresamente incluido en este Aviso de privacidad, este documento solo se refiere al uso y la divulgación de la información que recibimos sobre usted o recopilamos de usted.

14.2 Si usted revela su información a otros (por ejemplo, sitios web con los que nos vinculamos), pueden aplicarse reglas diferentes para el uso o divulgación de la información que usted les entregue. No somos responsables de las políticas y prácticas de privacidad de otros sitios web, incluso si usted accedió a los sitios web de terceros mediante vínculos desde nuestros sitios web.

14.3 Le recomendamos que consulte la política de cada sitio web que visita y se ponga en contacto con el propietario o el operador de dicho sitio web si tiene preguntas o inquietudes.

## **15 RETENCIÓN DE DATOS**

- 15.1 Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que usted nos haya autorizado o cuando sea necesario para proporcionarle nuestros servicios o cumplir los propósitos para los cuales recopilamos esos datos, por ejemplo, a los fines de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de presentación de informes, o cualquier requisito legal o reglamentario. Por ejemplo, por ley debemos mantener información básica sobre nuestros clientes (incluyendo los datos de contacto, identidad, financieros y de transacciones) generalmente durante seis años después de que dejan de ser clientes para propósitos tributarios.
- 15.2 Para determinar el período apropiado de retención de los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños causados por el uso o divulgación no autorizada de sus datos personales, los propósitos para los cuales procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines por otros medios, y los requisitos legales aplicables.
- 15.3 En algunas circunstancias, usted puede solicitar que eliminemos sus datos personales.
- 15.4 En algunos casos podemos hacer que sus datos personales sean anónimos (por lo que ya no pueden asociarse con usted) para fines estadísticos o de investigación, en cuyo caso podemos utilizar esta información de manera indefinida sin aviso previo a usted.

## **16 MÁS INFORMACIÓN**

- 16.1 Si desea informarnos sobre algo que hemos hecho o dejado de hacer, ya sea positivo o negativo, por favor, háganoslo saber. Sus comentarios nos permiten como organización aprender y mejorar continuamente nuestros servicios.
- 16.2 Si cree que hay un problema con la forma en que estamos manejando sus datos, tiene derecho a presentar una queja a la Oficina del comisionado de información en: <https://ico.org.uk/concerns/>
- 16.3 Las preguntas, comentarios y solicitudes en relación con este Aviso de privacidad deberán dirigirse a [legal@imdexlimited.com](mailto:legal@imdexlimited.com).

## **17 SU DEBER DE INFORMARNOS SI HAY CAMBIOS**

- 17.1 Es importante que los datos personales que guardamos sobre usted sea exacta y esté actualizada. Por favor, manténganos informados si sus datos personales cambian durante su relación comercial con nosotros.
- 17.2 Si sus datos personales cambian, ayúdenos a mantener su información al día notificándonos en [legal@imdexlimited.com](mailto:legal@imdexlimited.com).